

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN



UNIVERSIDAD
SIMÓN BOLÍVAR

Barranquilla y Cúcuta - Colombia

**INFORME DE CUMPLIMIENTO
PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL
2021**

Barranquilla, febrero 2022

PRESENTACIÓN

En la Universidad Simón Bolívar la autoevaluación se concibe como un proceso permanente y fundamental que posibilita la gestión con calidad y su mejoramiento continuo.

El Plan de Acción Institucional es la herramienta a través del cual se operacionaliza el Plan Estratégico de Desarrollo (PED) y es objeto de seguimiento periódico (2 veces por año), a fin de conocer el nivel de avance y cumplimiento de los compromisos y metas establecidas para cada vigencia, de acuerdo con el procedimiento establecido para tal fin.

El Plan de Acción Institucional integra los compromisos definidos en el PED, Plan de Mejoramiento para la Acreditación Institucional (PMI), Plan de Mejoramiento para la Acreditación de Programas, Auditoría Interna, Gestión de Riesgos, Revisión por la Dirección y otros compromisos propios del proceso.

En ese sentido, este informe muestra en primera instancia los resultados del seguimiento al Plan de Acción 2021 de los procesos institucionales, resultado de las reuniones realizadas entre los meses de diciembre de 2021 a febrero de 2022, a través del aplicativo de Planeación Estratégica *Strategic U* del SIA, dispuesto para ello. Teniendo en cuenta, que el 2021 ha sido un año de incertidumbre producto de la Pandemia COVID-19, algunos de los compromisos y metas planificadas en el marco del plan acción anual, se han visto afectadas, por lo que, desde los diferentes procesos, se han solicitado ajustes, previo aval del jefe inmediato, que han sido incorporados al Plan de Acción.

Es de señalar que los resultados al seguimiento de los planes de acción que se presentan en este documento ya incluyen los respectivos ajustes solicitados por los líderes de proceso.

En un segundo capítulo, se muestra de forma más detallada el avance por proceso, así como los principales ajustes realizados, en caso de haberse realizado.

Se espera que este informe se constituya en un insumo para la toma de decisiones por parte de los líderes de procesos y la Alta Dirección.

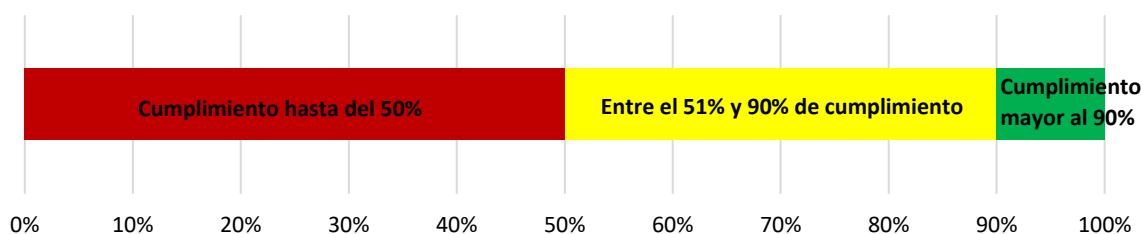
1. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN

En este capítulo se muestra el resultado del seguimiento al Plan de Acción 2021 para los procesos/subprocesos/dependencias en Barranquilla.

El seguimiento al Plan de Acción es realizado en el aplicativo *Strategic U*, a través del cual se realiza una descripción cualitativa y una evaluación cuantitativa del avance, así como el cargue de las evidencias que soportan los logros alcanzados.

Finalmente, se genera un reporte tipo semáforo de acuerdo con el porcentaje obtenido por cada proceso. El color arrojado tiene en cuenta los siguientes rangos: 0 a 50% rojo, de 51% a 90% amarillo y de 91% a 100% verde, tal como se ilustra en la siguiente gráfica:

Semáforo



En este sentido, se presenta a continuación el nivel de cumplimiento del Plan de Acción 2021, para los procesos/subprocesos en Barranquilla, consecuencia de la interacción y ejercicio de los procesos misionales y administrativos de la Universidad.

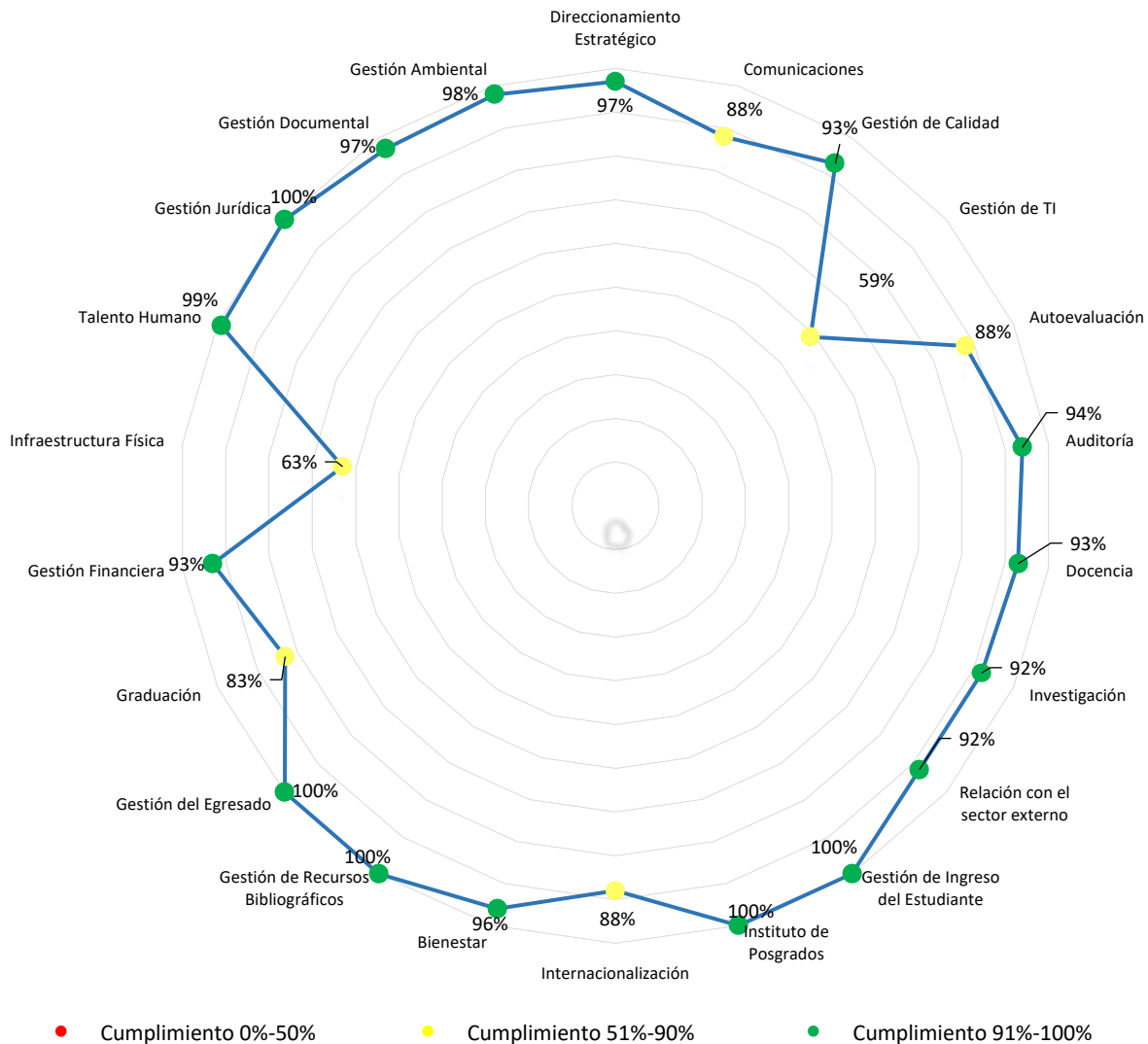
#	PROCESO/SUBPROCESO/DEPENDENCIA	% CUMPLIMIENTO 2021
1	Direccionamiento Estratégico	97%
2	Comunicaciones	88%
3	Gestión de Calidad	93%
4	Gestión Ambiental	98%
5	Gestión de TI	59%
6	Autoevaluación	88%
7	Auditoría	94%
8	Docencia	93%
9	Investigación	92%
10	Relación con el sector externo	92%
11	Gestión de Ingreso del Estudiante	100%
12	Instituto de Posgrados	100%
13	Internacionalización	88%
14	Bienestar	96%
15	Gestión de Recursos Bibliográficos	100%



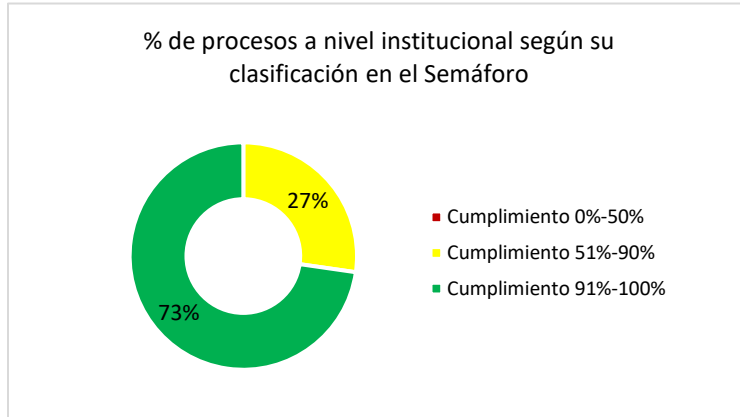
#	PROCESO/SUBPROCESO/DEPENDENCIA	% CUMPLIMIENTO 2021
16	Gestión del Egresado	100%
17	Graduación	83%
18	Gestión Financiera	93%
19	Infraestructura Física	63%
20	Talento Humano	99%
21	Gestión Jurídica	100%
22	Gestión Documental	97%
TOTAL		92%

La anterior tabla indica el porcentaje de cumplimiento de los compromisos definidos en el plan de acción de cada uno de los procesos que fueron planificados para ejecutarse en el 2021. Desde la mirada global, en promedio, el 92% de los compromisos planeados para ser cumplidos en el año se lograron. El resultado por proceso/subproceso se muestra a continuación:

Cumplimiento Plan Acción 2021-Barranquilla



La anterior gráfica muestra el conjunto de procesos/subprocesos institucionales y el nivel de cumplimiento del Plan de Acción. Los procesos que se encuentran cercanos a la línea exterior o sobre esta, representan altos niveles de cumplimiento, mientras que los procesos que se encuentran cercanos al centro representan niveles más bajos.



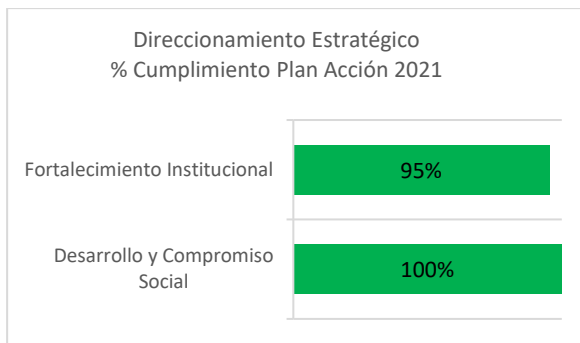
De acuerdo con lo anterior, se puede concluir que de los 22 procesos/subprocesos evaluados, 15 presentaron un cumplimiento por encima del 90% y 7 entre el 51% y el 90%.

2. AVANCE POR PROCESO Y RESUMEN DE LOS PRINCIPALES AJUSTES

A continuación, se presenta en un mayor nivel de detalle el cumplimiento de cada proceso/subproceso con relación a las metas establecidas para cumplir en el año 2021 en cada una de las dimensiones asociadas al PED. El nivel de cumplimiento se calcula teniendo en cuenta los ajustes solicitados y justificados por parte de los líderes de proceso, previo aval del jefe inmediato (en los casos aplicables).

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Proceso: Direccionamiento Estratégico

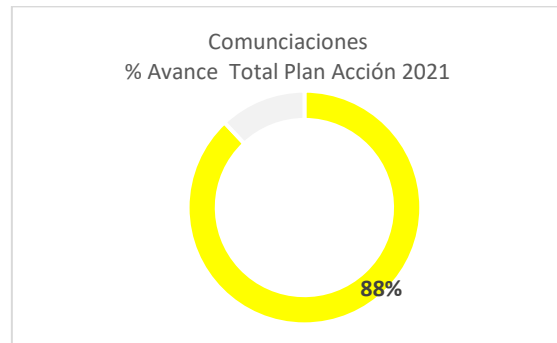
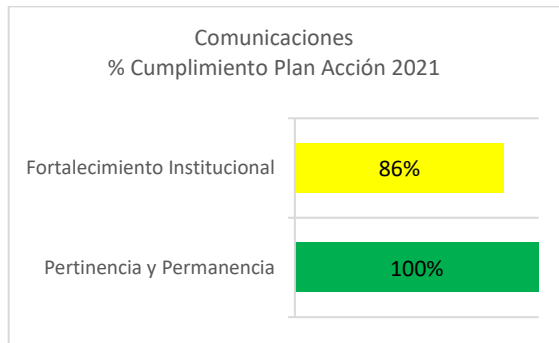


DIMENSIÓN	Plan inicial		Plan ajustado	
	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre
Desarrollo y Compromiso Social	1	4	1	4
Fortalecimiento Institucional	2	11	2	11
# total de compromisos	3	15	3	15

El proceso de Direccionamiento Estratégico presenta un cumplimiento del 97% en el plan de acción 2021.

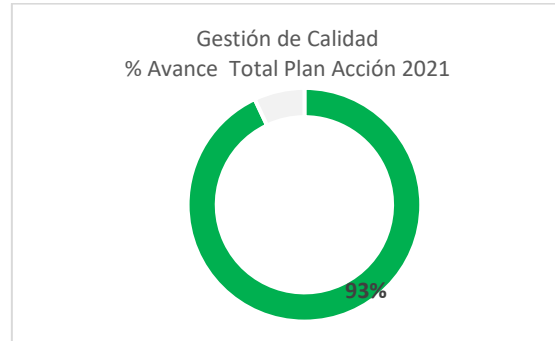
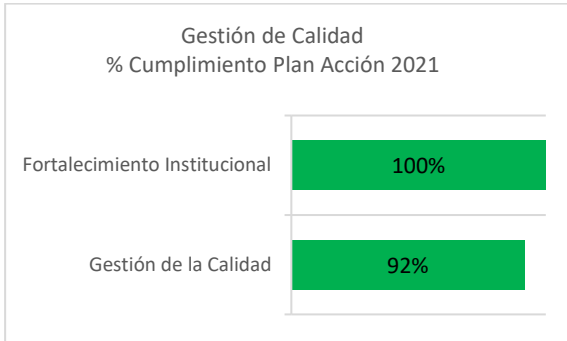
Los principales ajustes de este proceso son: En la dimensión Desarrollo y Compromiso Social, se solicitó aplazamiento de la revista en RSU para 2022, toda vez que se considera pertinente ampliar el alcance de esta de tal manera que incluya artículos escritos por profesores en temas de sostenibilidad; en pertinencia y permanencia, se solicitó aplazamiento para 2022 del compromiso relacionado con “implementar 3 nuevos módulos en el aplicativo *StrategicU* (PED, PMI, PMP)”, teniendo en cuenta la priorización de actividades de desarrollo de software desde el Departamento de Ti, que se han generado a partir de la pandemia COVID-19; y en fortalecimiento institucional se solicitó el aplazamiento de “Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2020”, puesto que a nivel institucional, se decidió no realizar audiencia pública de rendición de cuentas en el 2021. La propuesta es institucionalizarla para realizarla cada 2 años.

Proceso: Comunicaciones



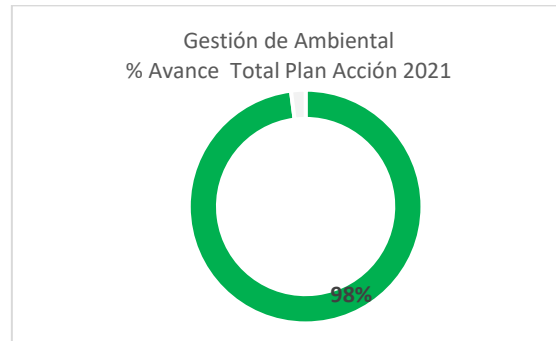
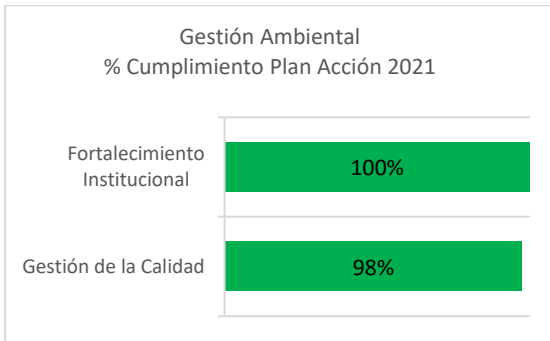
Con respecto a las metas establecidas para 2021, el proceso de Comunicaciones presentó un cumplimiento del 88%. No se cumplió con la meta de elaborar e implementar el plan específico de la vigencia para el abordaje de los riesgos. Este proceso no solicitó ajustes al Plan de acción.

Proceso: Gestión de Calidad



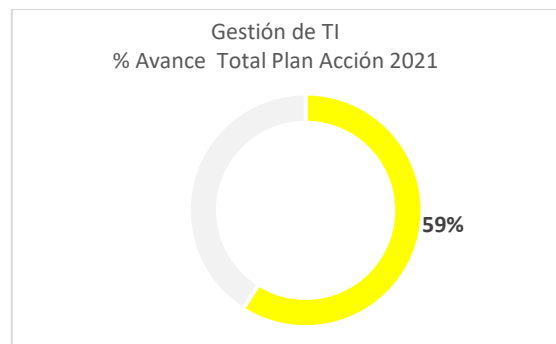
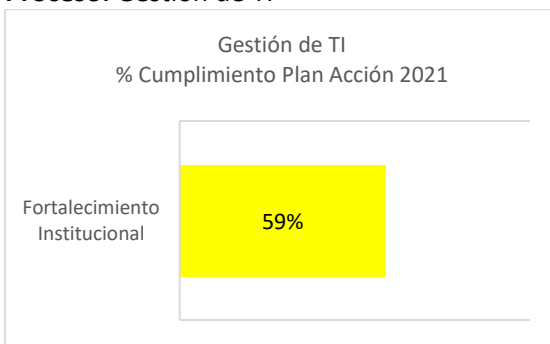
El subproceso de Gestión de Calidad evidencia un cumplimiento del 93%. Este subproceso no realizó ajustes al plan de acción.

Proceso: Gestión Ambiental



En cuanto a los compromisos establecidos para 2021, el subproceso de Gestión Ambiental muestra un cumplimiento del 98%. Este subproceso no solicitó ajustes al plan de acción.

Proceso: Gestión de TI



El proceso de Gestión de TI muestra un cumplimiento del 59% en el plan de acción establecido para el año.

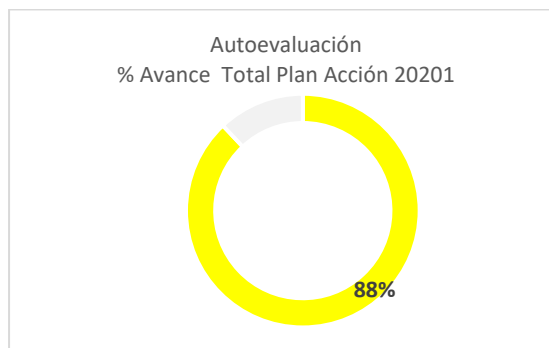
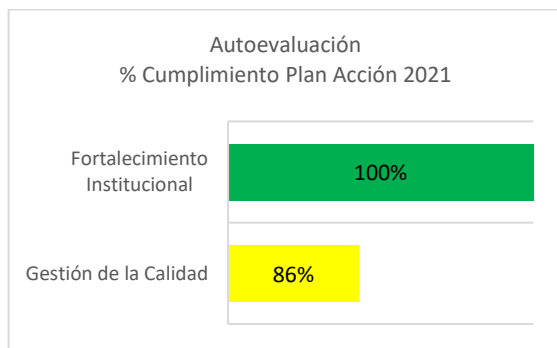
DIMENSIÓN	Plan inicial		Plan ajustado	
	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre
Fortalecimiento Institucional	2	18	2	14
# total de compromisos	2	18	2	14

El proceso solicitó ajustes al Plan de Acción, relacionados con el aplazamiento de las metas asociadas a cobertura Wifi, planificación académica basada en inteligencia artificial, ampliación del alcance de StrategicU y la actualización del PETI, acorde a las prioridades instituciones y la actualización del Plan de Mejoramiento Institucional a 2029.

Los compromisos “Integrar 3 servicios en el sistema de autenticación unificado: Correo institucional sistema de información académico y Dominio”, “Implementar 4 procesos de gestión de servicios de tecnología en el marco de referencias de tecnología ITIL”, “Realizar al unificación de los dominios de los servicios existentes en la institución, con la finalidad de que la institución sea identificada sobre un mismo dominio por los diferentes grupos de interés”, “Continuar fortaleciendo la infraestructura de red a través de la adquisición *switch cisco, acces point* (sede 6) y alta disponibilidad a nivel de proveedores”, “Fortalecimiento del *Datacenter* en términos de Seguridad, capacidad y autonomía a través de la implementación de 2 mejoras (UPS y banco de baterías, Storage – Ampliación de capacidad)”, no fueron cumplidos en el 2021, y se incluyeron en el plan de acción 2022, para continuar con su gestión.

PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Proceso: Autoevaluación



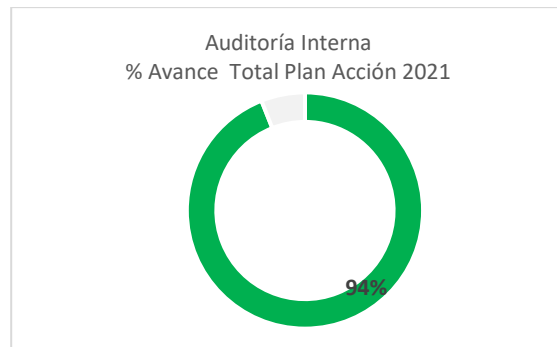
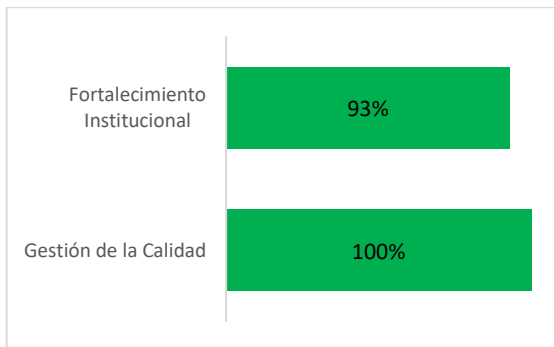
DIMENSIÓN	Plan inicial		Plan ajustado	
	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre
Gestión de la Calidad	4	10	4	7
Fortalecimiento Institucional	1	1	1	1
# total de compromisos	5	11	5	8



Para el 2021, el proceso de Autoevaluación evidencia un cumplimiento del 88%. Con respecto a los ajustes al plan de acción, solicitó el aplazamiento tres compromisos en la dimensión de Gestión de Calidad: “Radicar ante la Oficina de Atención al Ciudadano el Informe de autoevaluación con fines de acreditación del programa de posgrado Maestría en Genética”, puesto que el tiempo de transición para la implementación del Acuerdo 02 de julio de 2020 se determinó para el 1 de julio de 2021 y la planeación de la finalización del proceso de autoevaluación con fines acreditación de la Maestría en Genética se había establecido para diciembre de 2021, se tomó la decisión institucional de declinar dicho proceso y retomar el proceso de renovación del registro calificado para presentar a CONACES en febrero de 2022; lo anterior en virtud de que el proceso de autoevaluación con fines de acreditación era el punto de partida para la renovación del registro calificado. Es importante comunicar que se estaba pendiente de una circular del CNA que ampliaría el tiempo de implementación del Acuerdo 02 de 2020. Asimismo, a nivel institucional se desistió de “Radicar la solicitud de acreditación del programas de pregrado: Instrumentación Quirúrgica”, porque la entrega del informe de autoevaluación con fines de acreditación del programa de Instrumentación Quirúrgica se había previsto para el mes de diciembre, y la Circular del CNA estableció plazo del 30 de junio de 2021 para la transición en cuanto a la aplicación del Acuerdo 02 de 2020, limitando el tiempo para terminar el proceso de autoevaluación que ya se había iniciado y se encontraba en buen nivel para entregar a tiempo.

La meta relacionada con “Preparación de visita de evaluación externa internacional por procesos de autoevaluación con fines a obtención de Premio a la Calidad de posgrados AUIP de los programas de Maestría en Ingeniería de Sistemas y Computación, Maestría en Auditoría y Sistemas de Calidad en Servicios de Salud y del Doctorado en Ciencias de la Educación”, fue ponderada en 0 para 2021, dado que los programas no fueron seleccionados para ser visitados por AUIP.

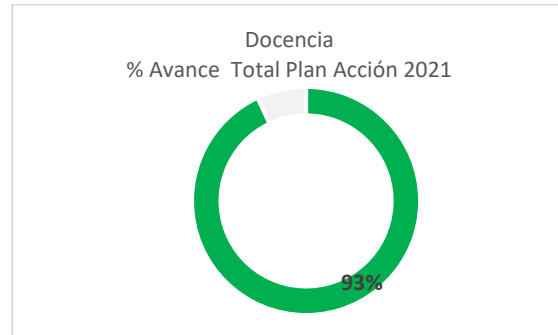
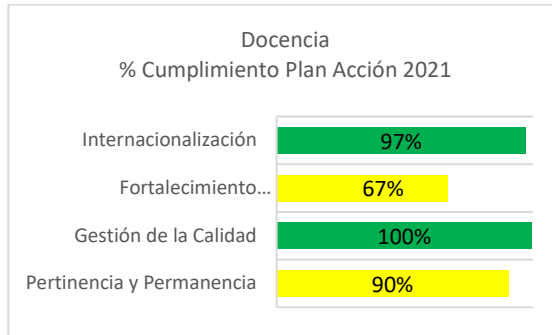
Proceso: Auditoría



El proceso de Auditoría evidencia un cumplimiento del 94% en el Plan de Acción 2021. El proceso no solicitó ajustes al Plan de Acción.

PROCESOS MISIONALES

Proceso: Docencia



DIMENSIÓN	Plan inicial		Plan ajustado	
	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre
Pertinencia y Permanencia	8	33	7	32
Gestión de la Calidad	9	19	8	16
Fortalecimiento Institucional	1	3	1	3
Internacionalización	9	17	9	17
# total de compromisos	27	72	25	68

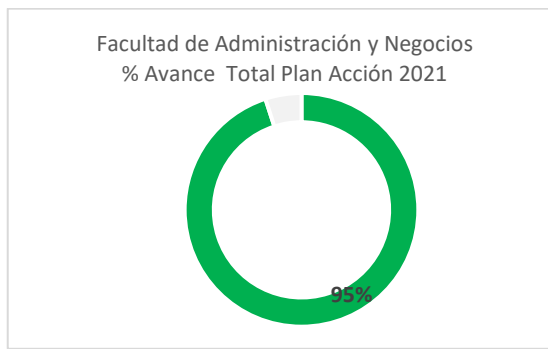
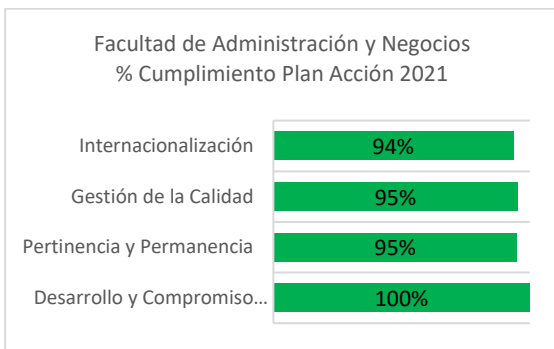
El proceso de Docencia presenta un cumplimiento del 93% de lo planificado para el año 2021.

En la dimensión Pertinencia y Permanencia se disminuyó la meta de mantenimiento del porcentaje de la retención por período de 95% a 93%, teniendo en cuenta que 93% corresponde a la línea base del reporte SPADIES 2020-2, y el 95% hacía referencia a la medición con cálculos propios. Y se tomó la decisión conjunta entre la Vicerrectoría Académica y la Dirección de Extensión de ponderar en 0 para 2021 la meta de “Realización de 2 mesas de trabajo entre el equipo de vicerrectoría académica y Extensión para identificar oportunidades de articulación entre los niveles de Educación Básica y Media, para el trabajo y el desarrollo humano, con la Educación Superior de manera conjunta con procesos académicos”, dado que los programas técnicos fueron inactivados, lo que dificulta la ruta de articulación. Se evidenció el no cumplimiento de la meta “Contar con una estrategia implementada para incentivar el acceso de los estudiantes a las oportunidades de doble titulación a través de los convenios”, por lo que se continuará gestionando durante el 2022.

En la dimensión de Gestión de Calidad, se solicitó ponderar en 0, para 2021, las metas “Gestionar la implementación del Laboratorio de Medios y Recursos Educativos Digitales, orientado al fortalecimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje: Generación de recursos educativos digitales, educación virtual y mediada”, que ya está incluido en la dimensión Pertinencia y Permanencia, en el compromiso No.11; y la radicación de los Informes de autoevaluación con fines de acreditación de los programa Maestría en Genética e Instrumentación Quirúrgica, debido al desistimiento institucional dada la transición en la implementación del Acuerdo 02 de 2020.

Dado que el plan de acción del proceso de Docencia se despliega en los planes de acción de las facultades y el Departamento de Ciencias Sociales y Humanas, a continuación, se presentan los resultados individuales y los principales ajustes solicitados:

Facultad Administración y Negocios

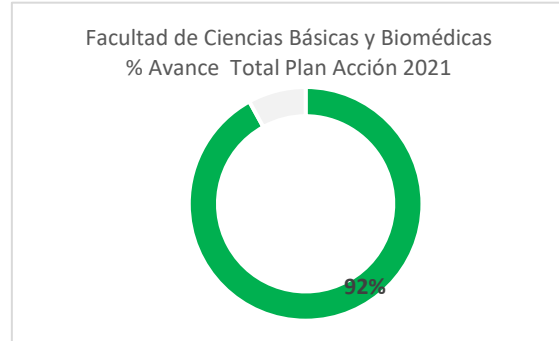
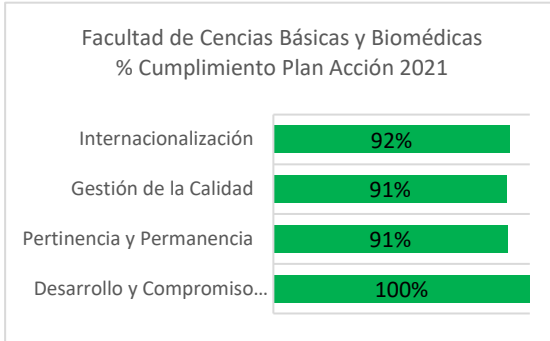


DIMENSIÓN	Plan inicial		Plan ajustado	
	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre
Desarrollo y Compromiso Social	1	3	1	3
Pertinencia y Permanencia	3	14	3	14
Gestión de la Calidad	4	10	4	10
Internacionalización	10	15	10	15
# total de compromisos	18	42	18	42

La facultad presenta un cumplimiento del 95% del plan de acción establecido para 2021.

En la dimensión de Pertinencia y Permanencia se aplaza la presentación del programa de Especialización en Inteligencia de Negocios para 2022, teniendo en cuenta la programación realizada desde la Dirección de Procesos, quedando para el 2021 la meta de 2 nuevos programas de posgrados y 1 de pregrado: Especialización en Gestión de Agronegocios, Maestría en Aseguramiento de la Calidad en la Educación, Marketing y Negocios Digitales. No obstante, el número total de compromisos para el año permanece igual, ya que el ajuste sólo obedece a la disminución del valor numérico de la meta. Se presentaron avances en todos los compromisos definidos.

Facultad de Ciencias Básicas y Biomédicas

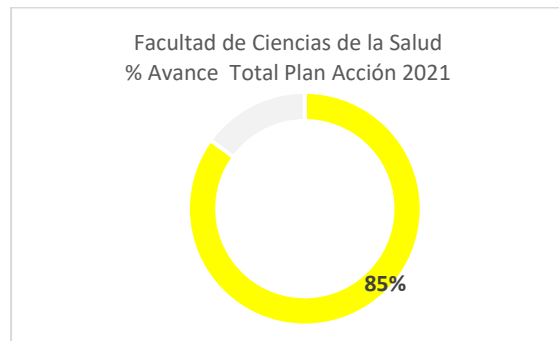
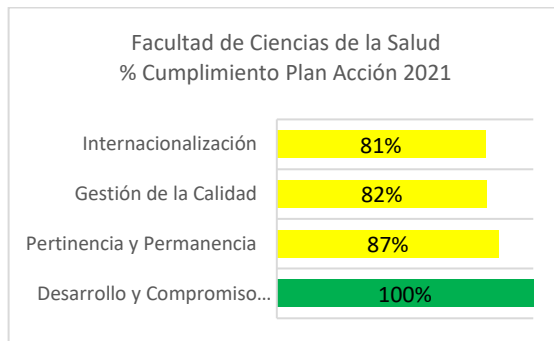


DIMENSIÓN	Plan inicial		Plan ajustado	
	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre
Desarrollo y Compromiso Social	2	3	2	3
Pertinencia y Permanencia	5	14	4	11
Gestión de la Calidad	4	8	3	7
Internacionalización	4	13	4	13
# total de compromisos	15	38	13	34

Con respecto a lo planificado para 2021, la facultad evidencia un cumplimiento del 92%. Se presentaron avances en todos los compromisos propuestos.

En la dimensión de pertinencia y permanencia, se ponderaron cuatro compromisos en 0, estos fueron: “Elaborar (1) documento maestro para la obtención de registro calificado de nuevos programas de posgrado: Maestría en Ciencias de Datos”, “Elaborar (1) documento de modificación curricular de los programas de pregrado: Química y Farmacia”, que serán incluidos en el plan de acción 2022” y “Realizar la evaluación curricular de (1) programas de pregrado: Química y Farmacia”. En la dimensión Gestión de Calidad “Elaborar el informe de autoevaluación con fines de acreditación del programa de Maestría en Genética”. Estos compromisos serán incluidos en el Plan de Acción 2022 para su debida gestión, acorde a la programación de la Vicerrectoría Académica.

Facultad de Ciencias de la Salud



DIMENSIÓN	Plan inicial		Plan ajustado	
	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre
Desarrollo y Compromiso Social	2	3	2	3
Pertinencia y Permanencia	12	17	11	17
Gestión de la Calidad	6	11	5	10
Internacionalización	4	14	4	14
# total de compromisos	24	45	22	44

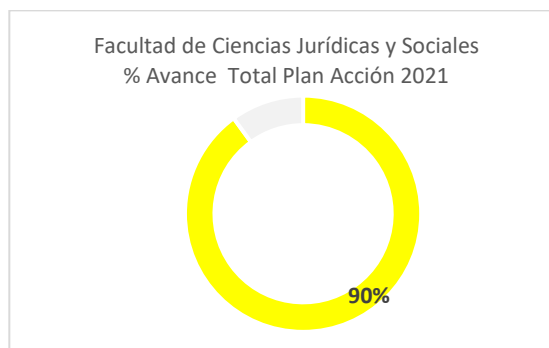
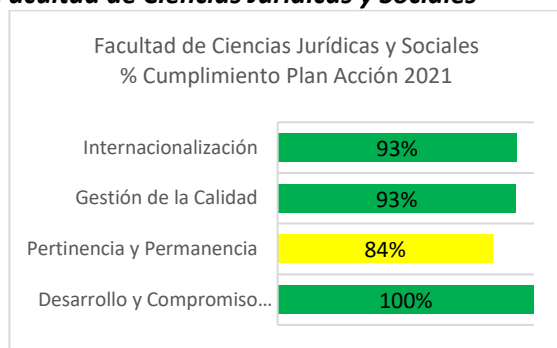
La facultad muestra un cumplimiento del 85% del plan de acción.

En marzo de 2021, se incluye un nuevo proyecto de dotación de laboratorios en el Plan de Inversión 2021 “Laboratorio Simulación Clínica (Especialidades médico-quirúrgicas)”, por lo que se procede a realizar la respectiva actualización en la dimensión de Pertinencia y Permanencia del Plan de Acción de la facultad, y se aplaza para 2022 la meta relacionada con “Actualizar el Laboratorio de Esterilización”, teniendo en cuenta las condiciones de disponibilidad de infraestructura física para ubicación del laboratorio.

En la dimensión de Gestión de Calidad se tomó la decisión institucional de desistir en 2021 de la meta “Elaborar el informe de autoevaluación con fines de acreditación del programa de Instrumentación Quirúrgica para su radicación en SACES-CNA”, dada la transición en la implementación del Acuerdo 02 de 2020.

Con respecto a los compromisos establecidos para ejecutarse en 2021, se observa que no se cumplió con el compromiso de formular y estructurar el proyecto de clínica simulada integral avanzada, el cual será estructurado en el 2022. Tampoco se cumplió con la meta de “Elaborar documento maestro para la obtención de registro calificado de 2 nuevos programas de posgrado: Doctorado en Ciencias Clínicas, Especialización en Ortopedia y Traumatología”, no obstante, se presentaron avances en este último, y en los demás compromisos establecidos para la vigencia.

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

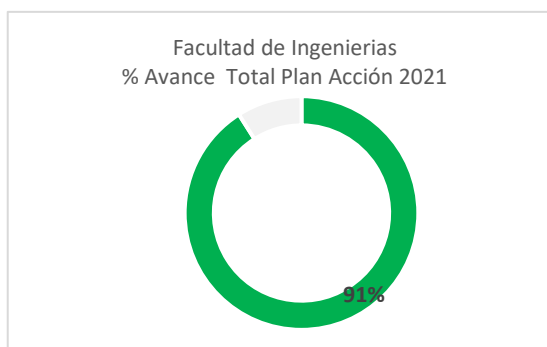
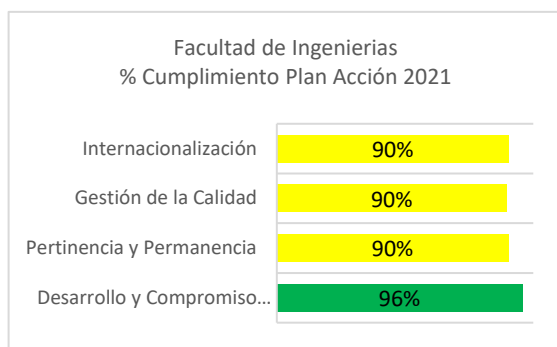


DIMENSIÓN	Plan inicial		Plan ajustado	
	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre
Desarrollo y Compromiso Social	2	3	1	3
Pertinencia y Permanencia	6	15	5	15
Gestión de la Calidad	7	10	5	10

Internacionalización	6	14	6	14
# total de compromisos	21	42	17	42

En cuanto a lo definido para la facultad, se evidencia un cumplimiento del 90%. No se dio cumplimiento a la meta “Actualizar el laboratorio de Tribunal Simulado Arturo Valencia Zea”; en todos las demás metas, se presentaron avances.

Facultad de Ingenierías

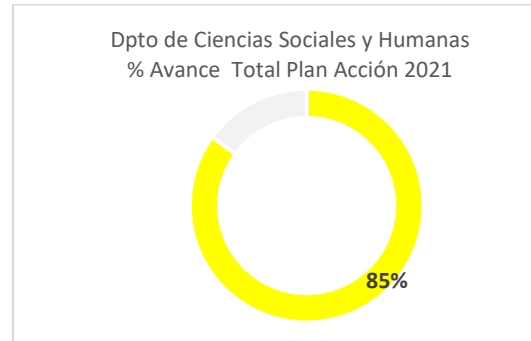
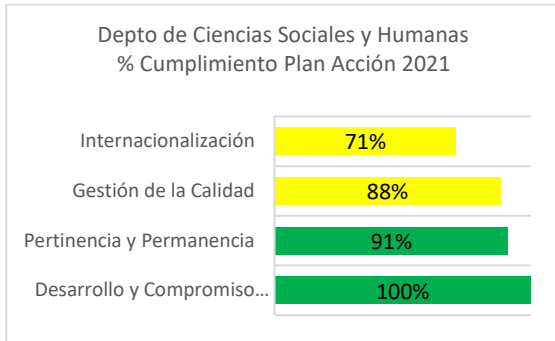


DIMENSIÓN	Plan inicial		Plan ajustado	
	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre
Desarrollo y Compromiso Social	4	6	3	6
Pertinencia y Permanencia	21	30	10	29
Gestión de la Calidad	5	9	5	9
Internacionalización	3	16	3	15
# total de compromisos	33	61	21	59

La facultad presenta un cumplimiento del 91% con respecto a lo planificado para ejecutar durante el 2021.

Los ajustes solicitados por la facultad en la Dimensión de pertinencia y Permanencia fueron el aplazamiento para 2022 de la meta “Elaborar el documento de solicitud de modificación de registro calificado para incorporación de modalidad virtual de 2 programas de posgrado (Maestría en Gestión y Emprendimiento Tecnológico y Especialización en Multimedia Interactiva)”, atendiendo la programación institucional definida para ello. Por su parte en la Dimensión de Internacionalización se aplazó la meta “Contar con mínimo 1 estudiante matriculado en programas en el exterior en Universidades con convenio de doble titulación”, dadas las restricciones generadas a partir de la Pandemia COVID-19. Para el resto de los compromisos y metas se presentaron avances significativos.

Departamento de Ciencias Sociales y Humanas

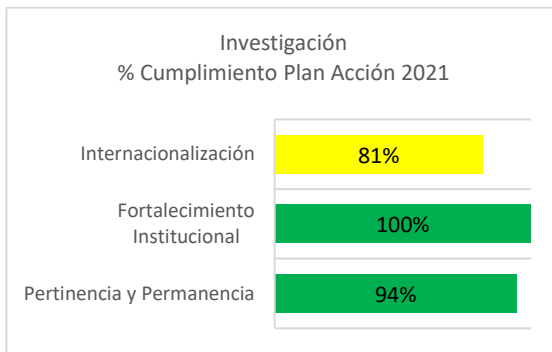


DIMENSIÓN	Plan inicial		Plan ajustado	
	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre
Desarrollo y Compromiso Social	2	3	2	3
Pertinencia y Permanencia	3	6	2	6
Gestión de la Calidad	2	7	2	7
Internacionalización	1	9	1	8
# total de compromisos	8	25	7	24

En relación con lo planificado en el Plan de Acción del Departamento, se observa un cumplimiento del 85%.

Teniendo en cuenta que la Cátedra América Latina - José Consuegra Higgins, por decisiones institucionales se realiza de manera presencial, durante el 2021, no fue posible su realización debido al confinamiento derivado del COVID 19, por lo que se solicitó ponderar el 0 la meta “Realizar mínimo 1 evento en el marco del Año Internacional”, en la dimensión de internacionalización. En esta dimensión tampoco se cumplió con la meta “Realizar mínimo 4 actividades de internacionalización en el marco del Año Internacional”. El resto de los compromisos y metas, mostraron avances.

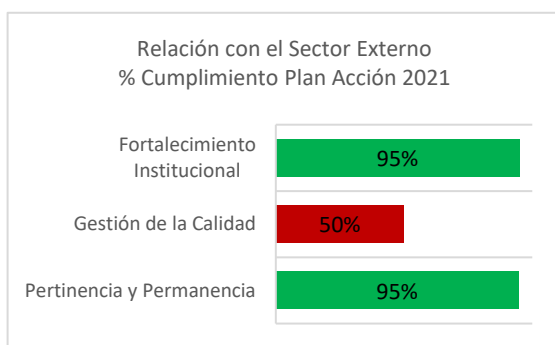
Proceso: Investigación



DIMENSIÓN	Plan inicial		Plan ajustado	
	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre
Pertinencia y Permanencia	2	15	2	14
Fortalecimiento Institucional	0	1	0	1
Internacionalización	2	4	2	4
# total de compromisos	4	20	4	19

El proceso de Investigación presenta un cumplimiento del 92% del plan de Acción establecido para el 2021, evidenciándose avances significativos en todas las metas. Los ajustes realizados al plan de acción del proceso están relacionados con el aplazamiento para 2022 de la meta “100 productos de DTI”, por cuanto la actualización de estos productos en los GrupLac estaba asociada al periodo 2016-2020 según la convocatoria de medición de grupos No 894 de 2021.

Proceso: Relación con el Sector Externo



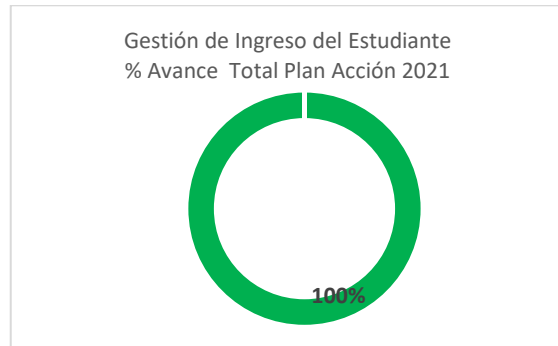
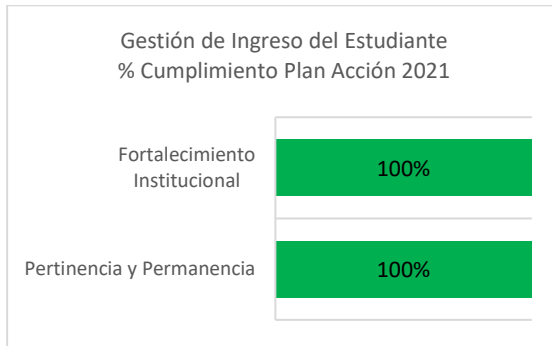
DIMENSIÓN	Plan inicial		Plan ajustado	
	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre
Pertinencia y Permanencia	8	19	8	19
Gestión de la Calidad	0	2	0	2
Fortalecimiento Institucional	2	9	2	9
# total de compromisos	10	30	10	30

El proceso de Relación con el Sector Externo evidencia un cumplimiento del 92% en el plan de acción establecido para 2021. Se presentó incumplimiento en la meta “Actualizar el lineamiento del Centro de Educación Continuada de cara a las dinámicas globales”, la cual se continuará gestionando en 2022; el resto de los compromisos y metas, cuentan con avances significativos.

En cuanto a la meta de realización de mesas de trabajo entre el equipo de vicerrectoría académica y Extensión para identificar oportunidades de articulación entre los niveles de Educación Básica y Media, para el trabajo y el desarrollo humano, con la educación Superior de manera conjunta con procesos académicos, se solicitó ponderar en 0, teniendo en cuenta que la Universidad no cuenta con oferta de programas técnicos laborales activa.

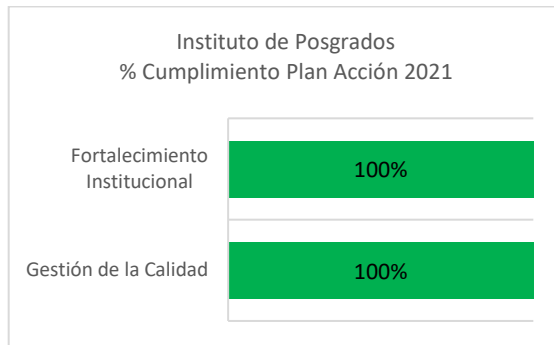
PROCESOS DE GESTIÓN MISIONAL

Proceso: Gestión de Ingreso del Estudiante



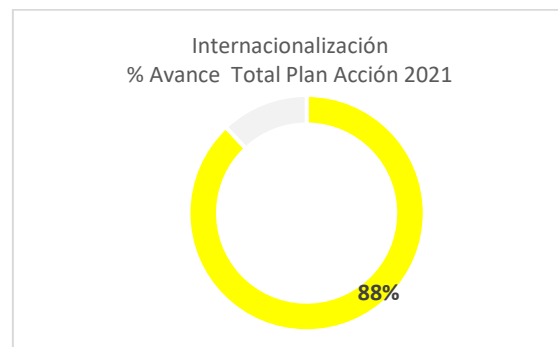
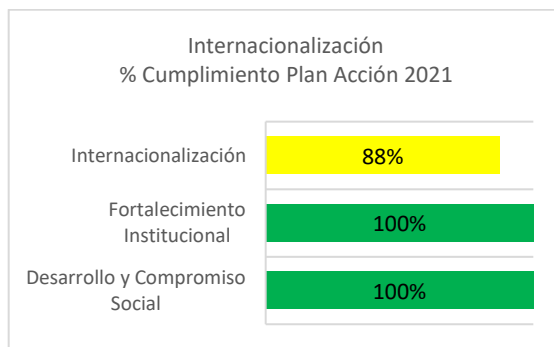
El subproceso no solicitó ajustes al plan de acción, y presenta un cumplimiento del 100% del plan de acción establecido para 2021.

Proceso: Instituto de Posgrados



El Instituto de Posgrados no solicitó ajustes al plan de acción, y presenta un cumplimiento del 100% del plan de acción establecido para 2021.

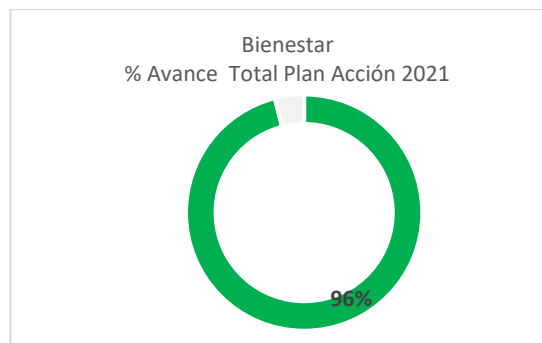
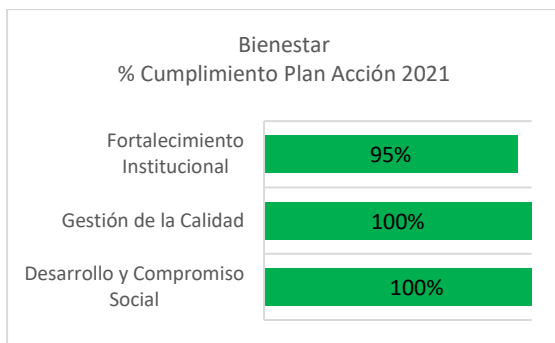
Proceso: Internacionalización



El proceso de Internacionalización presenta un cumplimiento del 88% del plan de acción 2021. El proceso no solicitó ajustes al plan de acción; se evidencian avances en todos los compromisos y metas, exceptuando “Contar con 13 becas para movilidad Académica” y “Diseñar 1 instrumento

de medición para la Internacionalización del Microcurrículo” , que no fueron cumplidas, y se gestionarán durante el 2022.

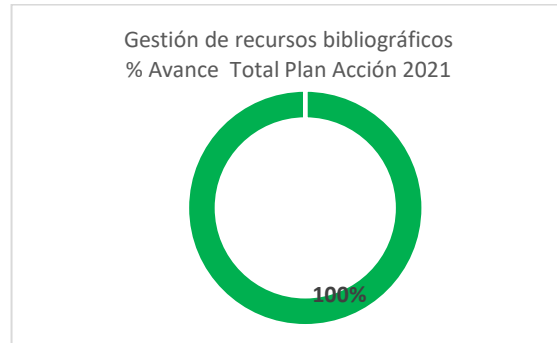
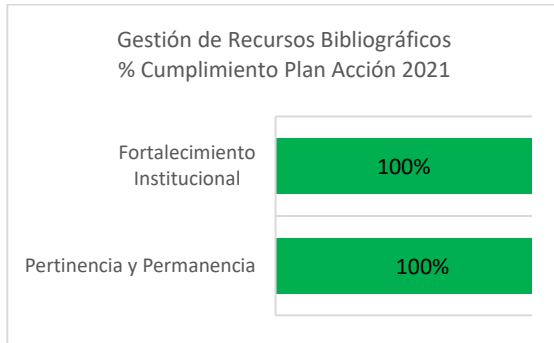
Proceso: Bienestar



DIMENSIÓN	Plan inicial		Plan ajustado	
	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre
Desarrollo y Compromiso Social	1	4	1	2
Gestión de la Calidad	0	4	0	4
Fortalecimiento Institucional	12	20	12	19
# total de compromisos	13	28	13	25

El Plan de Acción de Bienestar, presenta un cumplimiento del 96%, con avances significativos en todos los compromisos y metas. Respecto a los ajustes al plan de acción, fueron ponderados en 0 2 metas en la Dimensión de Desarrollo y Compromiso Social, relacionadas con las participaciones la semana de la sostenibilidad y la publicación de estudios en materia de rescate de la tradición y valoración del ancestro realizados a través del Área de Expresión Cultural y Artística, teniendo en cuenta que estas surgen a partir de las participaciones de los grupos representativos en los festivales de ASCUN a nivel regional y nacional, y de acuerdo al cronograma de ASCUN, éstas están programadas para el 2022. En la Dimensión Fortalecimiento Institucional, se aplazó para 2022 la meta “Hacer un estudio de cargas de trabajo y reorganización de Bienestar Universitario en función del nuevo modelo de atención y los ajustes en la dinámica institucional”, dado que la realización del estudio depende del proceso de Talento Humano y desde Bienestar se realiza la gestión necesaria para ello.

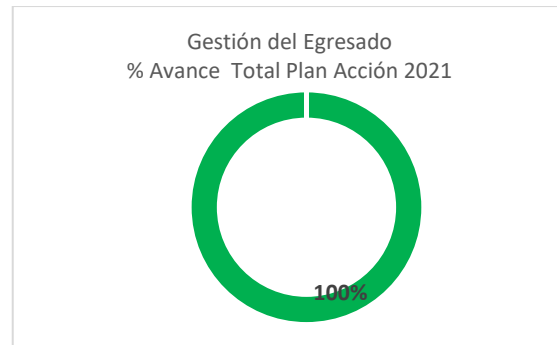
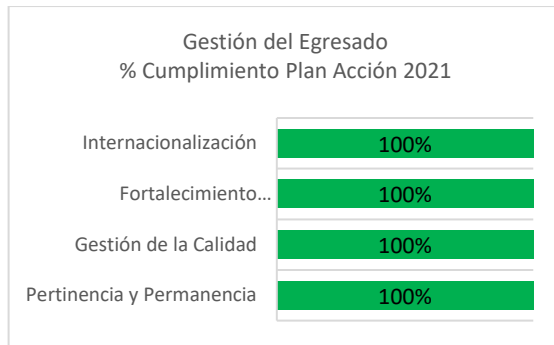
Proceso: Gestión de Recursos Bibliográficos



DIMENSIÓN	Plan inicial		Plan ajustado	
	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre
Pertinencia y Permanencia	4	8	2	7
Gestión de la Calidad	1	1	1	1
# total de compromisos	5	9	3	8

El subproceso de Gestión de Recursos Bibliográficos tiene un cumplimiento del 100%, del Plan de Acción establecido para 2021. Se realizó un ajuste al plan en relación con la meta “Aumentar en un 1% anual el uso de recursos bibliográficos físicos a disposición de la comunidad”, lo anterior atendiendo a las restricciones de la presencialidad, ocasionada partir de la Pandemia COVID-19.

Proceso: Gestión del Egresado

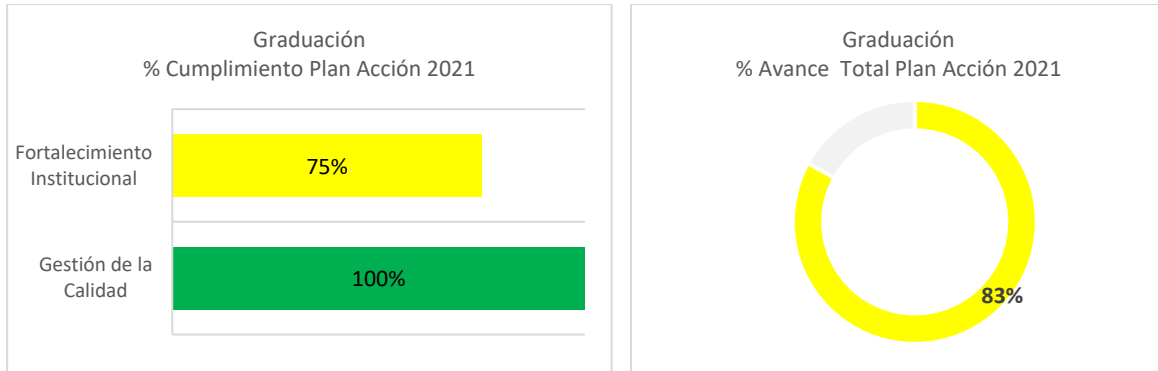


DIMENSIÓN	Plan inicial		Plan ajustado	
	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre
Pertinencia y Permanencia	3	8	3	7
Gestión de la Calidad	0	1	0	1
Fortalecimiento Institucional	1	3	1	3
Internacionalización	0	1	0	1
# total de compromisos	4	13	4	12

El subproceso de Gestión del Egresado evidencia un cumplimiento del 100% del Plan de Acción establecido para el 2021. Este subproceso no solicitó ajustes al plan de acción. Sin embargo, se

procedió a unificar 2 compromisos, orientados a la implementando del plan de fortalecimiento del portafolio de servicios ofrecido a los egresados, en el marco del PMI 2016-2020 y el PMI 2020-2026.

Proceso: Graduación

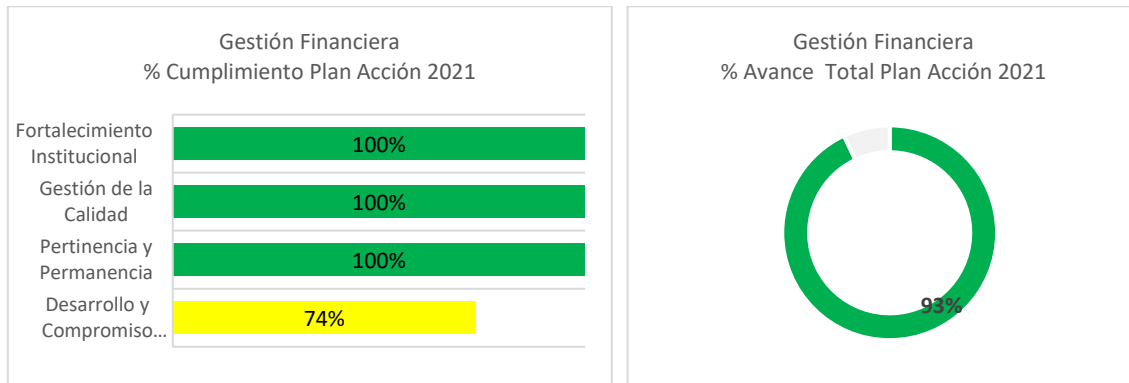


El cumplimiento del Plan de Acción 2021 del subproceso de Graduación, fue del 83%. La meta relacionada con la implementación de una solución para establecer validaciones y evitar la generación de actas de grado con numeración repetida no fue cumplida, sin embargo, se presentaron avances de la gestión realizada en torno ello, y se dará continuidad durante 2022.

El subproceso no solicitó ajustes al Plan de Acción.

PROCESOS DE APOYO

Proceso: Gestión Financiera

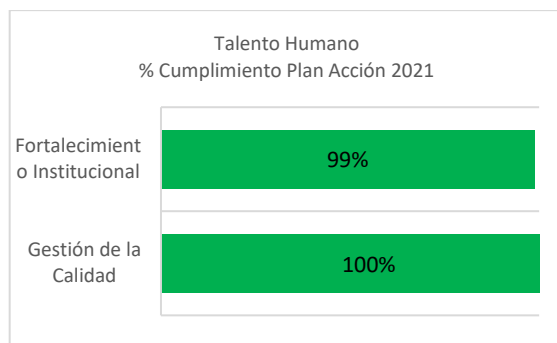


DIMENSIÓN	Plan inicial		Plan ajustado	
	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre
Desarrollo y Compromiso Social	1	2	3	2
Pertinencia y Permanencia	2	5	0	3
Gestión de la Calidad	2	2	1	2

Fortalecimiento Institucional	1	1	0	1
# total de compromisos	6	10	4	8

Para el año 2021 periodo, el proceso de Gestión Financiera evidencia un cumplimiento del 93% en el plan de Acción. El proceso solicitó ajustes en consonancia con la actualización del PMI, que incluye la realización de estudio de prospectiva financiera y calificación de riesgo financiero en 2022.

Proceso: Talento Humano

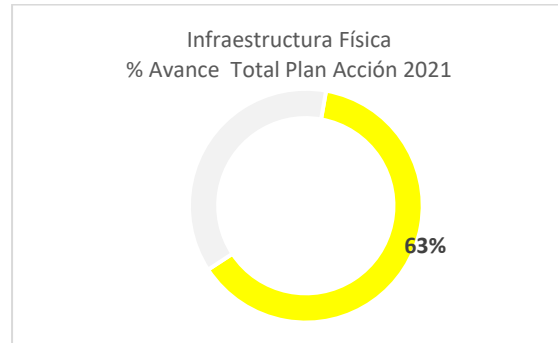
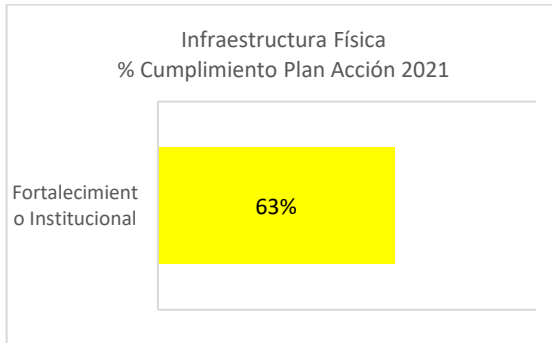


DIMENSIÓN	Plan inicial		Plan ajustado	
	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre
Gestión de la Calidad	2	4	2	4
Fortalecimiento Institucional	2	7	2	5
# total de compromisos	4	11	4	9

El proceso de Talento Humano presenta un cumplimiento del 99% con relación a lo planificado en el Plan de Acción 2021.

El proceso solicitó aplazamiento de dos compromisos para 2022, relacionado con la política de remuneración y equidad salarial aprobada e implementada, teniendo en cuenta la disposición y priorización del presupuesto de la institución en tiempos de pandemia, y el Reglamento Organizativo implementado, el cual presenta un avance del 80%.

Proceso: Infraestructura Física

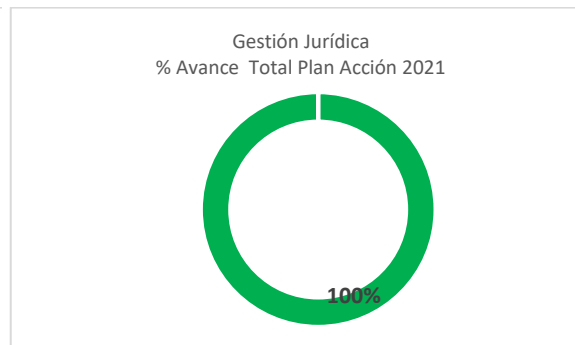
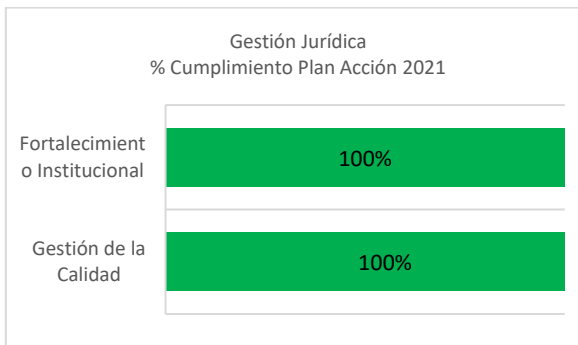


DIMENSIÓN	Plan inicial		Plan ajustado	
	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre	# Compromisos a 30 de junio	# Compromisos a 30 de diciembre
Fortalecimiento Institucional	6	7	6	10
# total de compromisos	6	7	6	10

El proceso de Infraestructura Física presenta un cumplimiento del 63% del Plan de Acción establecido para el 2021; fueron incorporados tres nuevos proyectos aprobados en el plan de inversión 2021, a saber: 1. Remodelación de las oficinas de la Dirección de TI, 2. Adquisición de predio en el barrio el Prado para interconexión de la sede 4 y sede 5, y 3. Realización de obras de adecuación en el inmueble adquirido.

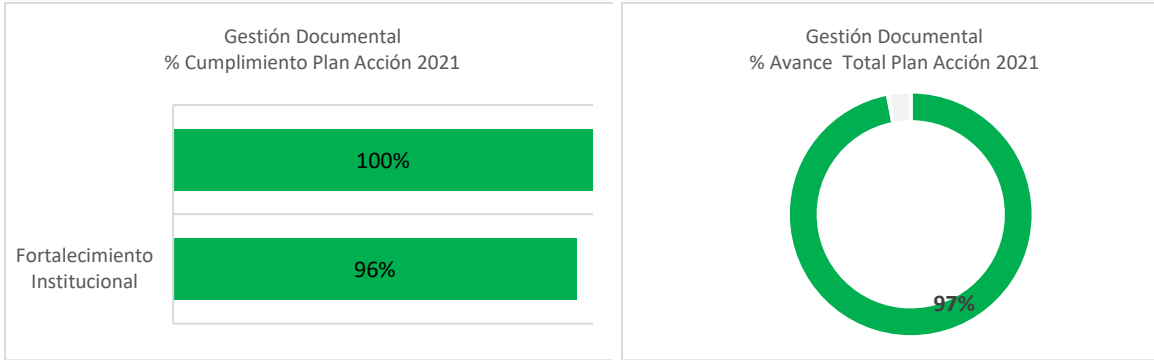
No se cumplieron en 2021 las metas relacionadas con la remodelación de las oficinas de la Dirección de TI y remodelación del Repositorio Biblioteca. En las demás metas, se presentaron avances significativos.

Proceso: Gestión Jurídica



El cumplimiento del plan de acción del proceso fue del 100%. No fueron solicitados ajustes durante la vigencia.

Proceso: Gestión Documental



El proceso de Gestión Documental evidencia un cumplimiento del 97% del plan de acción planificado para el año. Este proceso no solicitó ajustes al Plan de Acción 2021.



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL EN
ALTA CALIDAD
RENOVACIÓN - 8 AÑOS • 2021 - 2029
Resolución 015867 - MINEDUCACIÓN