



# INFORME DE CUMPLIMIENTO

# PLAN DE ACCIÓN 2023

Febrero, 2024



## CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	4
1. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN .....	5
2. AVANCE POR PROCESO Y RESUMEN DE LOS PRINCIPALES AJUSTES .....	8
2.1. PROCESOS ESTRATÉGICOS .....	8
Direccionamiento Estratégico .....	8
Comunicaciones .....	9
Gestión de Calidad .....	10
Gestión Ambiental.....	10
Gestión de TI .....	11
2.2. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL.....	12
Autoevaluación .....	12
Auditoría.....	14
2.3. PROCESOS MISIONALES.....	15
Docencia.....	15
Facultad de Administración y Negocios .....	17
Facultad de Ciencias Básicas y Biomédicas .....	19
Facultad de Ciencias de la Salud .....	20
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.....	21
Facultad de Ingenierías .....	22
Departamento de Ciencias Sociales y Humanas .....	24
Gestión de Ingreso del Estudiante .....	25
Graduación .....	25
Instituto de Posgrados .....	26
Investigación .....	27
Relación con el Sector Externo.....	27
2.4. PROCESOS DE GESTIÓN MISIONAL .....	28
Internacionalización .....	28
Bienestar .....	29
Gestión de Recursos Bibliográficos .....	31
2.5. PROCESOS DE APOYO .....	31
Vicerrectoría Administrativa .....	31

Talento Humano.....	32
Gestión Financiera.....	33
Infraestructura Física.....	33
Gestión Jurídica .....	35
Gestión Documental.....	36

## PRESENTACIÓN

En la Universidad Simón Bolívar, la autoevaluación se considera un proceso continuo y fundamental que facilita la gestión con calidad y su mejoramiento continuo.

El Plan de Acción Institucional es la herramienta a través del cual se operacionaliza el Plan Estratégico de Desarrollo (PED) y se comete a seguimiento periódico (2 veces por año). Esto se realiza para evaluar el progreso y el cumplimiento de los compromisos y metas establecidas para cada período, siguiendo los procedimientos establecidos para este propósito.

El Plan de Acción Institucional integra los compromisos definidos en el PED, Plan de Mejoramiento para la Acreditación Institucional (PMI), Plan de Mejoramiento para la Acreditación de Programas, Auditoría Interna, Gestión de Riesgos, Revisión por la Dirección y otros compromisos propios de cada proceso o dependencia.

En este informe se presenta, en el primer capítulo, el estado de cumplimiento del Plan de Acción 2023, resultado de la autoevaluación y la autogestión realizada por los equipos de trabajo a través del aplicativo de Planeación Estratégica *StrategicU* del SIA, dispuesto para tal fin.

Es importante señalar que los resultados presentados en este documento incluyen los ajustes correspondientes, conforme a las solicitudes de los líderes de proceso, previa aprobación del jefe inmediato. Esto aplica para aquellos casos en los que, debido a cambios en el contexto externo o interno, decisiones institucionales o situaciones particulares, el cumplimiento de las metas se ha visto afectadas y ha sido necesario replantear, suspender o aplazar dichas metas, siempre debidamente justificadas.

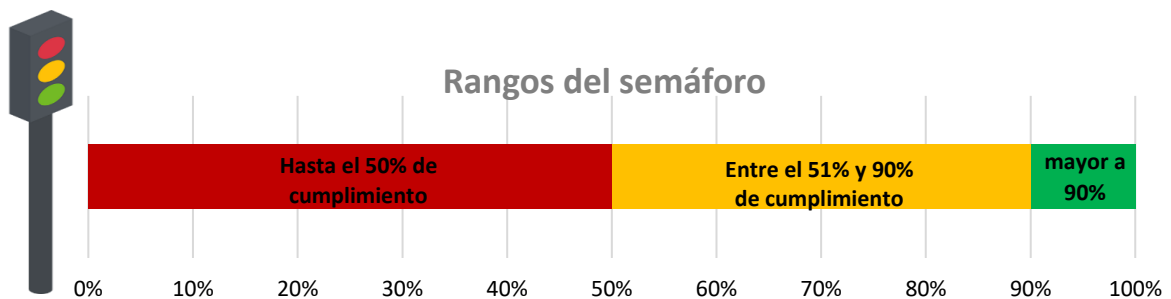
En un segundo capítulo, se detallada el avance específico por proceso, así como los principales ajustes realizados, en caso de haber sido solicitados.

Se espera que este informe sirva como insumo para la toma de decisiones por parte de los líderes de procesos y la Alta Dirección, y se considere en el marco de la planeación de los procesos para la siguiente vigencia.

## 1. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN

En este capítulo se muestra el resultado del seguimiento al Plan de Acción 2023 a nivel institucional y por proceso.

El seguimiento al Plan de Acción es realizado en el aplicativo *Strategic U*, a través del cual se realiza una descripción cualitativa y una evaluación cuantitativa del cumplimiento de compromisos y metas, así como el cargue de las evidencias que soportan los logros alcanzados. Finalmente, se genera un reporte tipo semáforo de acuerdo con el porcentaje obtenido por cada proceso, así: 0 a 50% rojo, de 51% a 90%, amarillo y de 91% a 100% verde, tal como se ilustra en la siguiente gráfica.

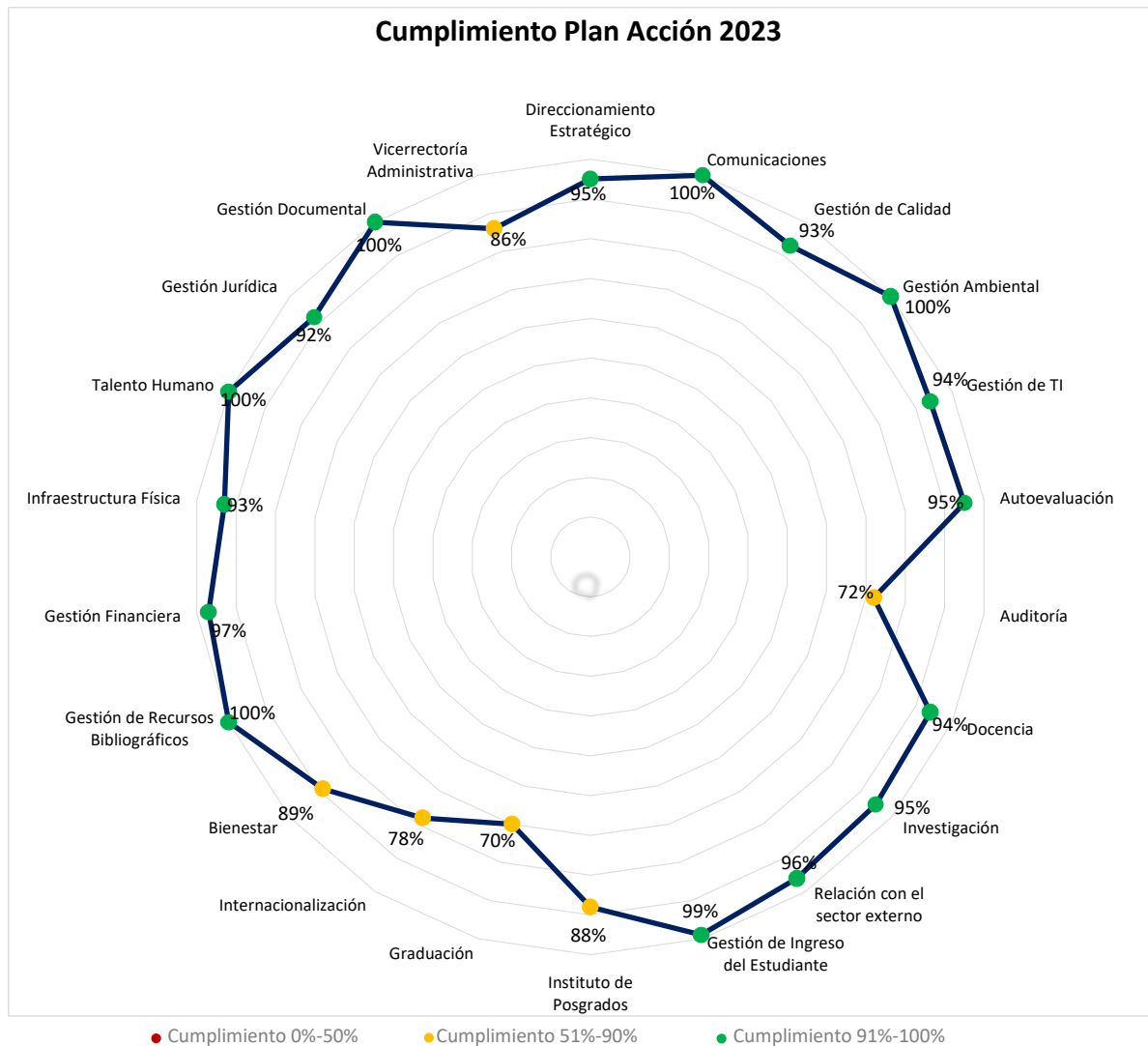


En este sentido, el cumplimiento alcanzado por cada uno de los procesos institucionales se muestra en la siguiente tabla:

#	PROCESO / DEPENDENCIA	% DE CUMPLIMIENTO	Semáforo
1	Direccionamiento Estratégico	95%	Verde
2	Comunicaciones	100%	Verde
3	Gestión de Calidad	93%	Verde
4	Gestión Ambiental	100%	Verde
5	Gestión de TI	94%	Verde
6	Autoevaluación	95%	Verde
7	Auditoría	72%	Amarillo
8	Docencia	94%	Verde
9	Investigación	95%	Verde
10	Relación con el sector externo	96%	Verde
11	Gestión de Ingreso del Estudiante	99%	Verde
12	Graduación	70%	Amarillo
13	Instituto de Posgrados	88%	Amarillo
14	Internacionalización	78%	Amarillo
15	Bienestar	89%	Amarillo
16	Gestión de Recursos Bibliográficos	100%	Verde

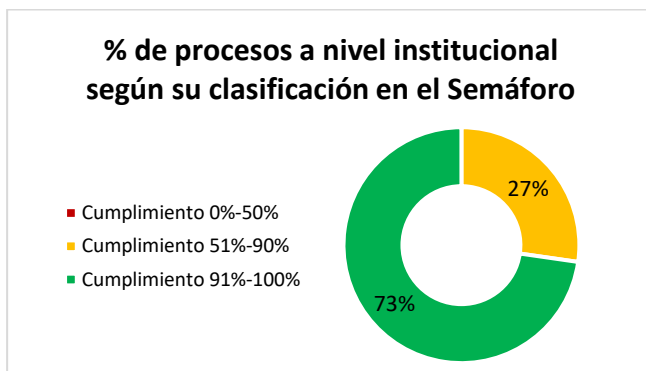
#	PROCESO / DEPENDENCIA	% DE CUMPLIMIENTO
17	Gestión Financiera	97%
18	Infraestructura Física	93%
19	Talento Humano	100%
20	Gestión Jurídica	92%
21	Gestión Documental	100%
22	Vicerrectoría Administrativa	86%
<b>TOTAL</b>		<b>92%</b>

Desde una perspectiva global, los compromisos programados para el año 2023 se cumplieron en un 92%, en promedio. El porcentaje total de cumplimiento por proceso se determina mediante un promedio ponderado por eje, considerando el número de compromisos definidos en cada uno. Este cálculo se realiza a partir del promedio del cumplimiento de cada meta dentro de cada eje.



El gráfico de radar anterior ilustra el nivel de cumplimiento alcanzado por cada uno de los procesos institucionales, tomando como máximo valor el 100%. Los procesos ubicados más cerca de la línea exterior o sobre ella indican altos niveles de cumplimiento, mientras que aquellos más cercanos al centro reflejan niveles más bajos.

A continuación, se presenta un gráfico con procesos organizados de mayor a menor nivel de cumplimiento.



De acuerdo con lo anterior, de los 22 procesos/subprocesos o dependencias evaluadas, 16 mostraron un cumplimiento por encima del 90%, mientras que 6 se ubicaron en el rango 51% - 90%.

## 2. AVANCE POR PROCESO Y RESUMEN DE LOS PRINCIPALES AJUSTES

A continuación, se presenta en un mayor nivel de detalle el cumplimiento de cada proceso en relación con los compromisos y metas establecidas para el año, por dimensión. El nivel de cumplimiento se calcula teniendo en cuenta los ajustes solicitados y justificados por parte de los líderes de proceso, previo aval del jefe inmediato (en los casos aplicables).

### 2.1. PROCESOS ESTRATÉGICOS

#### Direccionamiento Estratégico



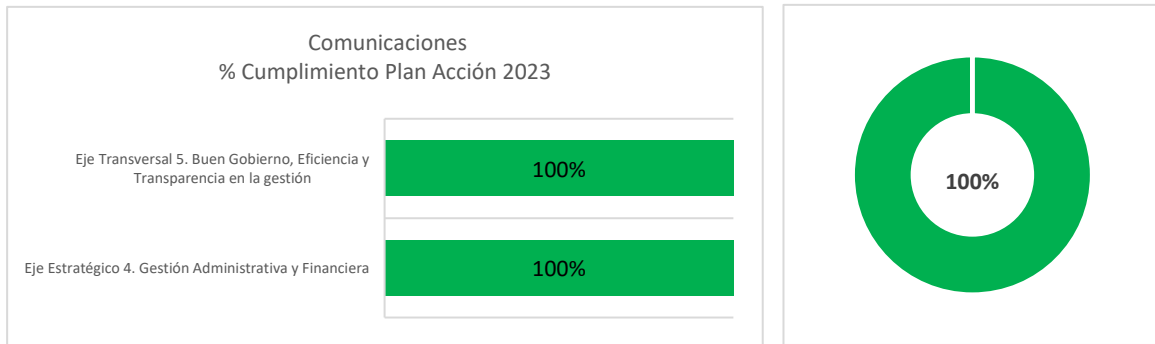
En el eje de buen gobierno, eficiencia y transparencia en la gestión, se logró el cumplimiento del 100% de 13 de las 14 metas planificadas para el año. Destacan logros como la actualización de la plataforma estratégica institucional y la aprobación del Plan Estratégico de Desarrollo 2023-2027; la publicación del informe de gestión y sostenibilidad anual, que detalla el cumplimiento del plan de acción del año y el progreso del Plan de Desarrollo Institucional; la publicación de 2 ediciones del Boletín de Inteligencia Competitiva, abordando el análisis del contexto: Resultados Saber Pro-2022 y comportamiento de matrículas 2018-2023.

Además, se presentó el informe anual del ciclo de gestión de riesgos y actualizaron 13 matrices. Asimismo, se completó la matriz de gestión del riesgo de los procesos de Investigación y Medios Educativos (Laboratorios y Talleres) y se realizó el respectivo seguimiento del estado de las acciones para el abordaje y/o controles de riesgos de los subprocesos que hacen parte del proceso de Direccionamiento Estratégico.

No se logró completar la matriz de gestión de riesgo de 3 subprocesos del proceso de Docencia: Gestión de profesores, Aprendizaje y formación, Gestión de estudiantes, debido a la pendiente entrega de los objetivos de cada uno de los subprocesos.

En los demás ejes, se abordaron completamente todos los compromisos propuestos, incluyendo la formulación y seguimiento del plan de inversión anual, la presentación de informes de cumplimiento del plan de acción anual, y el cargue de datos a los sistemas de información del Ministerio de Educación Nacional, conforme a las fechas establecidas por el MEN.

## Comunicaciones



El proceso de Comunicaciones cumplió en su totalidad todos los compromisos definidos en el plan de acción para el año. Entre los resultados obtenidos, se destacan la implementación de una estrategia de comunicación interna mediante el uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), como UneT, el nuevo canal de comunicación para profesores y administrativos; el desarrollo de una estrategia de comunicación a través de redes sociales para la divulgación de iniciativas de promoción de la cultura organizacional, lideradas desde las distintas áreas en Unisimón, mediante la creación de contenidos audiovisuales atractivos.

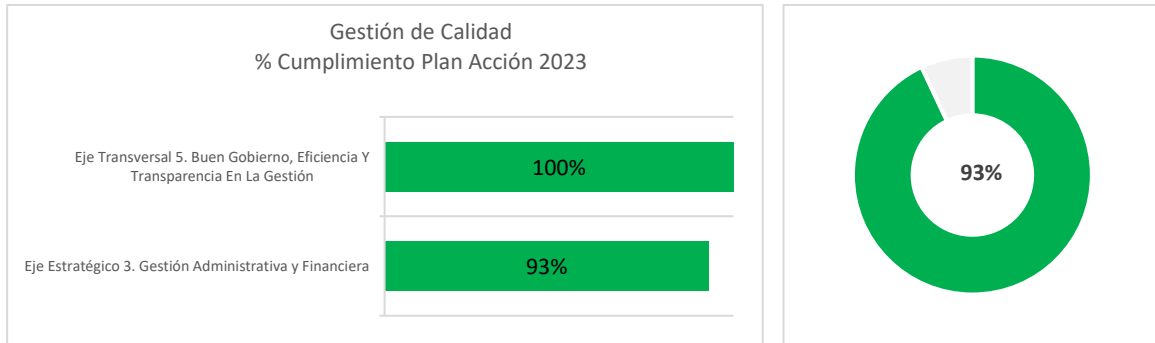
Asimismo, se implementó una estrategia integral de comunicación externa para el fomento de los procesos culturales y de ciencia, tecnología e innovación que se dan en la organización, a través de la ejecución del plan de medios.

Además, se fortaleció la estrategia integral de mercadeo de programas de pregrado y posgrado en la Universidad, integrando la labor de la Unidad de Atención Integral al Usuario y de Mercadeo a las iniciativas gestadas desde la oficina de Admisiones y Promoción Institucional.

También se trabajó en el fortalecimiento de la Unidad de Medios Audiovisuales (UMA), a través de la gestión de un proyecto de inversión y la adquisición de equipos tecnológicos para la generación de contenido de valor. En este sentido, desde la unidad de producción audiovisual se realizaron publicaciones relacionadas con los programas de pregrado en las redes sociales, medios de comunicación y canales internos de la Universidad.

En el eje de buen gobierno, eficiencia y transparencia en la gestión, se realizó el respectivo seguimiento del estado de las acciones para el abordaje y/o controles de riesgos.

## Gestión de Calidad



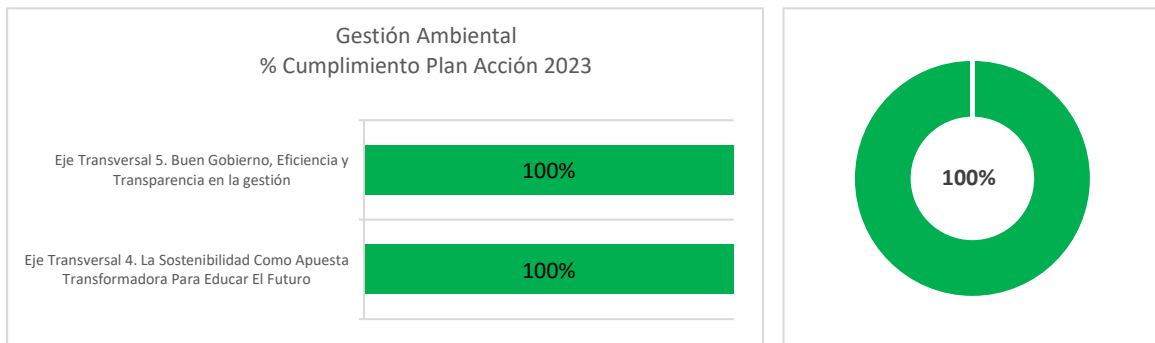
El proceso de Gestión de Calidad alcanzó un cumplimiento del 100% en 8 de las 11 metas planificadas en el eje de Gestión Administrativa y Financiera. Se desarrolló efectivamente la auditoría interna al SGC ISO 9001:2015 con alcance en Barranquilla y Cúcuta, incluyendo 3 nuevos procesos: Internacionalización, Gestión de SST y Financiamiento estudiantil, orientados a la ampliación del alcance certificado.

Asimismo, se gestionó la inclusión del sitio sede Cúcuta en la auditoría realizada por el ente externo. Además, se trabajó en acciones para fortalecer la cultura de calidad al interior de la institución, tales como la creación del microsítio del SGC para auditores internos, la realización de 2 actividades de capacitación relacionadas con la atención de QRS, y la presentación de 14 informes de PRQS con periodicidad mensual, trimestral y semestral, así como la generación de comunicados trimestrales.

Las metas que presentan un cumplimiento inferior al 100% están relacionadas con la completitud de la documentación de los subprocesos de Docencia (Gestión de profesores, Aprendizaje y formación, Permanencia), la implementación del sistema de gestión para organizaciones educativas ISO 21001:2018, y el desarrollo de instrumentos interactivos de capacitación y socialización.

En el eje de buen gobierno, eficiencia y transparencia en la gestión, se realizó el respectivo seguimiento del estado de las acciones para el abordaje y/o controles de riesgos.

## Gestión Ambiental



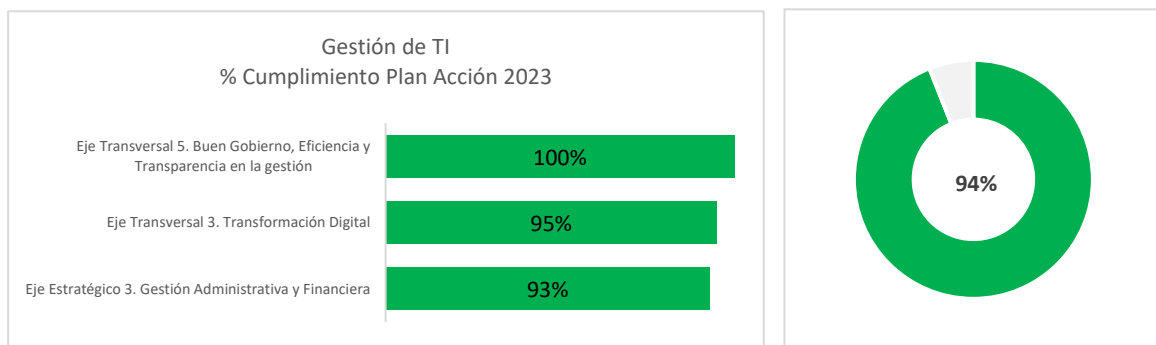
En cuanto a los compromisos establecidos para el 2023, el proceso de Gestión Ambiental cumplió al 100% con lo planificado, logrando la ratificación en la categoría ORO para el SGBC (Sistema de

Gestión Basura Cero), tras recibir una auditoría externa por parte del ICONTEC. Adicionalmente, se trabajó en la ampliación del alcance del sistema a las sedes 5 y 6, lo cual implicó la actualización de documentos del SGBC y la realización de auditoría interna que abarcó estas sedes.

Otros de los logros obtenidos incluyen la realización de auditorías a gestores externos de residuos, el seguimiento a la implementación de las estrategias orientadas al ahorro de agua y energía, la documentación del programa para la gestión de emisiones atmosféricas, la medición de la huella de carbono 2022 y la evaluación del comportamiento de la huella de carbono 2021 Vs 2022. Además, se llevó a cabo el desarrollo de campañas de sensibilización y divulgación para fortalecer la cultura ambiental, se renovaron los conceptos sanitarios favorables de las seis sedes y se realizaron inspecciones de la gestión ambiental y sanitaria, así como la gestión integral de residuos en las diferentes sedes de la universidad.

En el eje de buen gobierno, eficiencia y transparencia en la gestión, se realizó el respectivo seguimiento del estado de las acciones para el abordaje y/o controles de riesgos.

### Gestión de TI



En la dimensión de Gestión Administrativa y Financiera, el proceso de Gestión de TI logró un cumplimiento del 100% en 11 de las 16 metas planificadas para el año. Entre los logros obtenidos, se destaca la documentación y actualización del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI), alineado con el Plan Estratégico de Desarrollo (PED). Además, se logró la creación de plantillas para el cargue masivo de modificaciones presupuestales (cuenta contable - estructura financiera), la optimización de reportes para la clasificación de rubros presupuestales como salarios, prestaciones sociales y parafiscales, la implementación de Data Lost Protection (DLP) de Microsoft en los correos electrónicos, y la generación de plantillas para el reporte de información en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES).

Adicionalmente, se completó el desarrollo al 100% de los aplicativos para la gestión de asistencia a actividades mediante códigos QR, ajustes y mejoras en SITE, medición y resultados de aprendizaje, y seguimiento a egresados. También se llevó a cabo la automatización de reportes en los procesos/áreas de Planeación, Financiera, Bienestar y Autoevaluación; se crearon los tableros de datos para Inscritos y Admitidos, Matriculados, y Bienestar Universitario; se implementaron servicios web como la Casa del Estudiante y la App Unisimón, y se desarrollaron micrositos para el registro y control académico, y Saber Pro.

Los demás compromisos establecidos en este eje tuvieron un avance entre el 65% y el 85%, por lo que se continuará con su gestión durante el año 2024. Estos compromisos incluyen la implementación de servicios web (certificados y la aplicación móvil), así como la puesta en marcha del Centro de Servicios de IT, el desarrollo de un tablero de datos de notas y la creación de un microsítio para la Dirección de Internacionalización y Cooperación (DICO).

En el eje de transformación digital se abordaron 15 compromisos con un 100% de cumplimiento, entre los que se pueden mencionar el ajuste del módulo del plan de acción en StrategicU conforme a la estructura del PED 2023-2027, para continuar en 2024 con la ampliación del alcance del aplicativo a través de la implementación de nuevos módulos; la implementación de tres módulos de Uplanner (Uplanning, Uforecast y Ubooking); el desarrollo del catálogo de servicios de TI; la migración y actualización de las aplicaciones al modelo de contenedores y microservicios.

También se logró la ampliación del ancho de banda a 2800Mbps en el canal de internet y un 97% de cobertura Wifi; la estandarización de procesos, proyectos y soluciones tecnológicas entre las sedes Barranquilla y Cúcuta, abarcando aplicativos de Bienestar, DICO, programas académicos y anexos técnicos; la documentación del Plan de Recuperación de Desastres (DRP); y la ejecución de capacitaciones, campañas y boletines informativos para promocionar buenas prácticas según la norma ISO 27001, entre otros logros. Para el año 2024, se dará continuidad al proceso de implementación de un catálogo que detalle los servicios proporcionados por las coordinaciones de la Dirección de Tecnologías de la Información (TI).

En el eje de buen gobierno, eficiencia y transparencia en la gestión, se realizó el respectivo seguimiento del estado de las acciones para el abordaje y/o controles de riesgos.

Con relación a los ajustes al plan de acción, el proceso solicitó ponderar en 0 a la meta "Implementar portal para la autogestión de proveedores", por requerimiento del usuario.

## 2.2. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

### Autoevaluación



En el eje de Educación de Alta Calidad, Inclusiva, Innovadora y Transformadora, el proceso de Autoevaluación avanzó, según lo planificado, en la actualización del Sistema Interno de

Aseguramiento de la Calidad (SAC), en lo concerniente al proceso de autoevaluación con fines de acreditación, lo cual fundamentó los informes de autoevaluación con fines de renovación de la acreditación de los programas de Microbiología y Comercio y Negocios Internacionales.

También se dio inicio a 5 procesos de autoevaluación con fines de acreditación de programas: Instrumentación Quirúrgica, Maestría en Actividad Física y Salud, Maestría en Genética, Maestría en Administración de Empresas e Innovación y la Maestría en Desarrollo y Gestión de Empresas Sociales. Asimismo, se enviaron a la Unidad de Atención al Usuario del MEN-CNA los informes de autoevaluación con fines de renovación de la acreditación de los programas de Comercio y Negocios Internacionales y Microbiología.

Los otros 2 compromisos definidos en este eje fueron aplazados para 2024, previo aval del Rector. Estos son:

- Presentar el informe de autoevaluación con fines de acreditación internacional del Programa de Ingeniería de Sistemas, teniendo en cuenta situaciones internas de las agencias ENAEE para el ofrecimiento del Sello EURACE y ENQA.
- Lograr la apropiación del Modelo Institucional de Autoevaluación y del Modelo CNA, teniendo en cuenta las prioridades institucionales para la sede, las cuales se enfocaron en el fortalecimiento y ampliación de la oferta académica, para posteriormente retomar los procesos de acreditación.

En el eje de Mejoramiento Continuo para el Aseguramiento de la Calidad, se avanzó significativamente en el compromiso “Continuar mejorando los rasgos de calidad de la Institución, evidenciados en el mantenimiento de la acreditación institucional, incremento del número de programas de pregrado y posgrado acreditados a nivel nacional y lograr la acreditación internacional de programas de pregrado”, lográndose un 100% de cumplimiento en lo que respecta a la actualización del Modelo Institucional de Autoevaluación en lo relacionado con la conducción del proceso de programas académicos, con el logro de los 6 productos planificados: procedimiento para la calificación, procedimiento para la administración de los instrumentos de consulta de apreciación cuantitativa, instructivo de la metodología para el procesamiento de los datos cuantitativos, instructivo para la consolidación de resultados de la calificación, instructivo para organizar la presentación de la evaluación externa CNA, metodología para desarrollar mesas de trabajo para la construcción de PMP. Asimismo, las 3 plantillas de calificación: pregrado, pregrado del área de salud, maestrías y doctorados y, especialidades médico-quirúrgicas.

En lo que respecta a la conducción del proceso institucional, se alcanzó un cumplimiento del 67%, con el logro de 2 de los 3 productos planificados: 1. Actualización del MIA con el desarrollo de la Matriz LAI completa en sus 12 factores y con la validación de los líderes de las instancias en 70% de los factores; 2. Actualización del instructivo de presentación del informe de autoevaluación institucional.

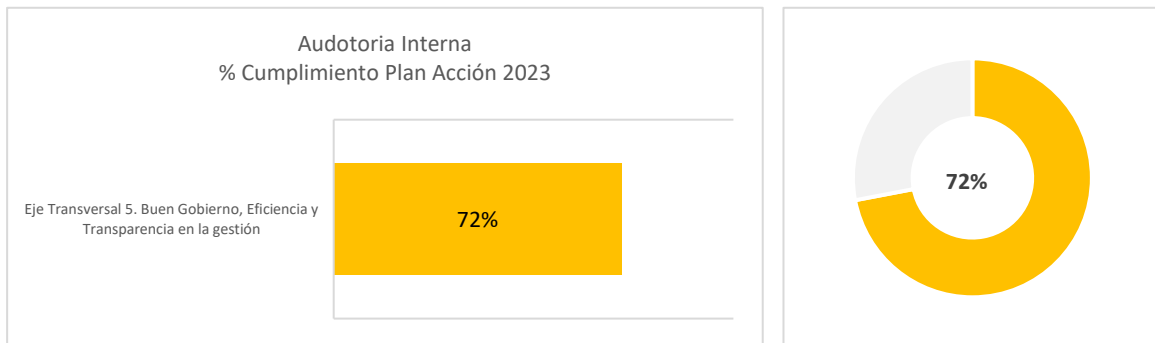
En el eje de buen gobierno, eficiencia y transparencia en la gestión, se realizó el respectivo seguimiento del estado de las acciones para el abordaje y/o controles de riesgos.

Por otro lado, el proceso solicitó posponer para el 2024, previo aval de Rectoría, los compromisos relacionados con:

- Presentar el informe de autoevaluación con fines de acreditación internacional del Programa de Ingeniería de Sistemas. Esto se debe a consideraciones internas de agencias como ENAAEE para poder continuar ofreciendo el Sello EURACE, al mismo tiempo que se cumple con el criterio de independencia establecido por ENQA. Estos factores afectaron las fechas de entrega de los informes de autoevaluación.
- Lograr la apropiación del Modelo Institucional de Autoevaluación y del Modelo CNA (Cúcuta). Debido a prioridades institucionales, se decidió trabajar en el fortalecimiento y ampliación de la oferta en Cúcuta durante el 2023. Posteriormente, se retomará lo relacionado con la acreditación.

Estos ajustes también se aplicaron al proceso de Docencia.

### Auditoría



El proceso de Auditoría, durante el 2023, logró la formación y actualización del personal adscrito al área en temas como seguridad de la información, gestión del riesgo, escucha activa, habilidades interpersonales, aseguramiento y mejora de la calidad de la auditoría interna, entre otros. Asimismo, se realizó la renovación y afiliación a dos redes de conocimientos (Actualices y Auditorool) que apoyan el ejercicio y el mejoramiento permanente de la calidad de la función de Auditoría Interna.

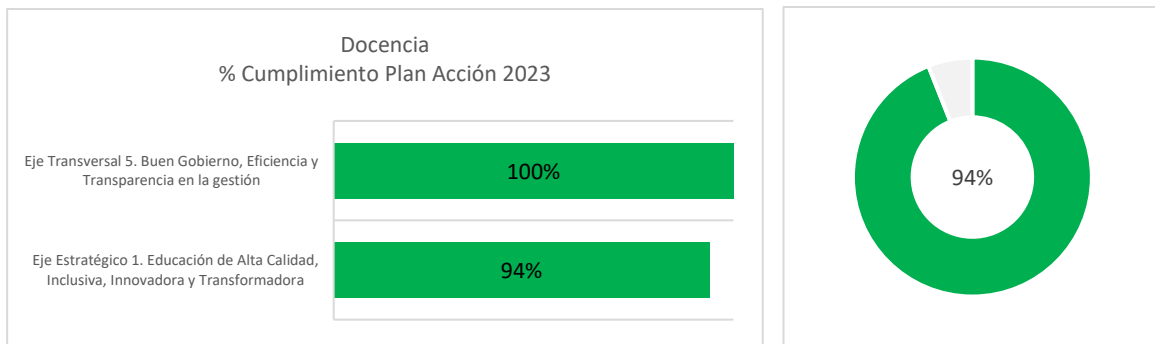
En términos de auditorías programadas para el año, se cumplió con 8 de las 9 propuestas, abarcando áreas como financiamiento estudiantil en Barranquilla y Cúcuta, página web, cupos MEN, afiliación a contratistas, gestión del ingreso del estudiante en las sedes de Barranquilla y Cúcuta, y gestión de tecnologías de información.

Durante el año se realizaron las gestiones para la aprobación de dos herramientas tecnológicas de apoyo a las actividades de auditoría y la vinculación de un nuevo profesional al área, no obstante no se logró cristalizar para 2023; los compromisos relacionados con el diseño e implementación de un sistema de aseguramiento de la calidad y la realización de reuniones del comité coordinador de control interno, presentaron cumplimiento parcial. Todos estos compromisos continuarán gestionándose en el plan de acción 2024.

Por otra parte, no lograron realizarse las capacitaciones programadas para el personal directivo y medio, debido a la ocupación de los colaboradores del área, en el desarrollo de las auditorías planificadas durante el año.

### 2.3. PROCESOS MISIONALES

#### Docencia



El proceso de Docencia presenta un buen nivel de cumplimiento en el plan de acción del año, evidenciándose avance significativo en todas las metas planteadas. Algunos de los resultados obtenidos, con cumplimiento del 100% en 56 de 66 metas en el eje educación de alta calidad, inclusiva, innovadora y transformadora, incluyen:

Gestión de solicitudes de modificación de registro calificado para 12 programas en funcionamiento, asegurando así la actualización y mejora continua de la oferta académica; actualización curricular de la Especialización en Ingeniería de Software, alcanzando el 97% de programas actualizados; elaboración de informes correspondientes al primer y segundo momento de autoevaluación de programas de pregrado y posgrado, evaluación del componente de Interacción del currículo del 45% de los programas académicos de pregrado; reglamentación de estrategias de certificaciones e insignias de 3 programas académicos; la documentación e implementación del sistema de aseguramiento y valoración integral del aprendizaje (SAVIA), movilidad de profesores y estudiantes, entrante y saliente.

También, se elaboró el documento de ruta de articulación entre los niveles de Educación Básica y Media, para el trabajo y el desarrollo humano, con la Educación Superior; así como la Ruta de Éxito Profesional, que comprende las diferentes rutas de homologación ofrecida por la Universidad y su articulación con el CEC, la ruta para la internacionalización del currículo y los lineamientos para certificación internacional de competencias profesionales en el currículo.

Adicionalmente, se realizó diseño de la herramienta para la gestión de programas académicos, y se actualizaron documentos de los subprocesos del proceso de docencia, en el marco del Sistema de Gestión de la Calidad.

En cuanto a procesos pedagógicos, se logró formar al 17% de los profesores en competencias tecnopedagógicas para el diseño de cursos y la docencia virtual de calidad, 8% en el taller de Currículo y Extensión, 22.5% en los principios y conceptos aplicados del diseño universal para el aprendizaje, educación superior inclusiva e igualdad y equidad de género, 100% en gestión curricular. En este mismo sentido, se desarrollaron 11 cualificaciones impartida en diferentes modalidades (seminarios, talleres, cursos, Webinar, Mocc) que apuntan a la formación Pedagógica virtual y tecnología educativa y 30 a la formación Pedagógica y didáctica.

Además, se ha logrado consolidar el cuerpo profesoral de calidad con el 34% de profesores de planta con título de doctor y 30% de profesores de planta participando en redes y/o comunidades académicas.

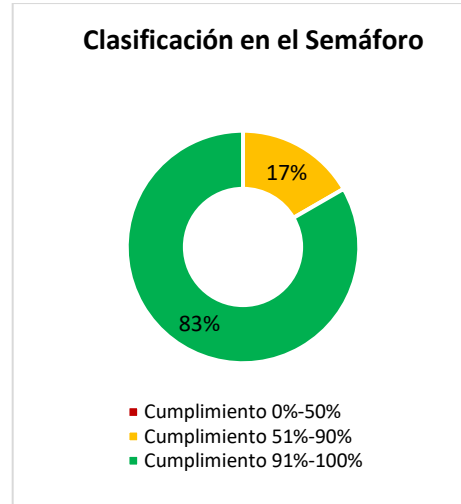
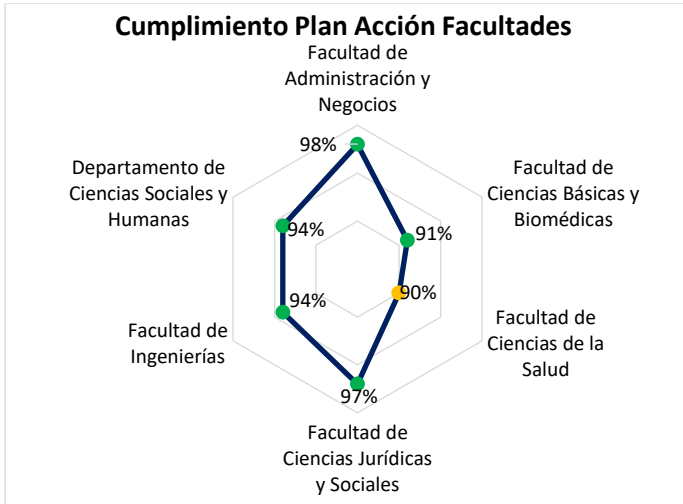
Cinco metas presentan cumplimiento entre el 80% y el 98% , las cuales están relacionadas con el porcentaje de profesores de planta en el nivel B2 o superior, de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas Extranjeras; porcentaje de profesores de planta formados en el programa de formación permanente sobre estrategias pedagógicas y didácticas que favorezcan la internacionalización y la interculturalidad. En este último se llegó a un 21% cobertura vs al 25% planeado; porcentaje de aulas extendidas en programas académicos de pregrado que evidencian uso y apropiación de las actividades y los recursos TIC dispuestos en la plataforma Moodle; % de los estudiantes de pregrado egresen con nivel B1 o B+ en la competencia genérica de Inglés de Saber Pro y completitud del aplicativo de evaluación de las aulas de pregrado y posgrado.

5 metas presentan cumplimiento del 50% o inferior, las cuales están relacionadas con la solicitud de registro calificado para nuevos programas de pregrado y posgrado, la solicitud de registro calificado en modalidad virtual para nuevos programas de posgrado, la implementación de la estructura académico-administrativa para la gestión de la educación virtual y la implementación del PAC en MOODLE para posgrado. Todos estos se continuarán gestionando en el plan de acción del 2024.

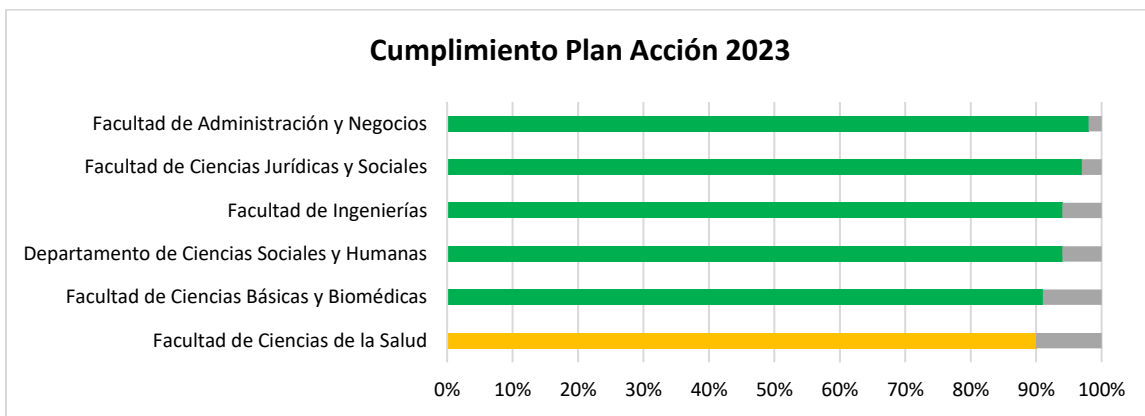
El proceso solicitó posponer para el 2024, previo aval de Rectoría, los compromisos relacionados con: “Presentar el informe de autoevaluación con fines de acreditación internacional del Programa de Ingeniería de Sistemas”. Esto debido a consideraciones internas de agencias como ENAAEE para poder continuar ofreciendo el Sello EURACE, al mismo tiempo que se cumple con el criterio de independencia establecido por ENQA. Estos factores afectaron las fechas de entrega de los informes de autoevaluación; “Lograr la apropiación del Modelo Institucional de Autoevaluación y del Modelo CNA (Cúcuta)”. Debido a prioridades institucionales, se decidió trabajar en el fortalecimiento y ampliación de la oferta en Cúcuta durante el 2023. Posteriormente, se retomará lo relacionado con la acreditación.

En el eje de buen gobierno, eficiencia y transparencia se dio completitud a normalización de las matrices de gestión de riesgos con acciones planificadas en cada caso.

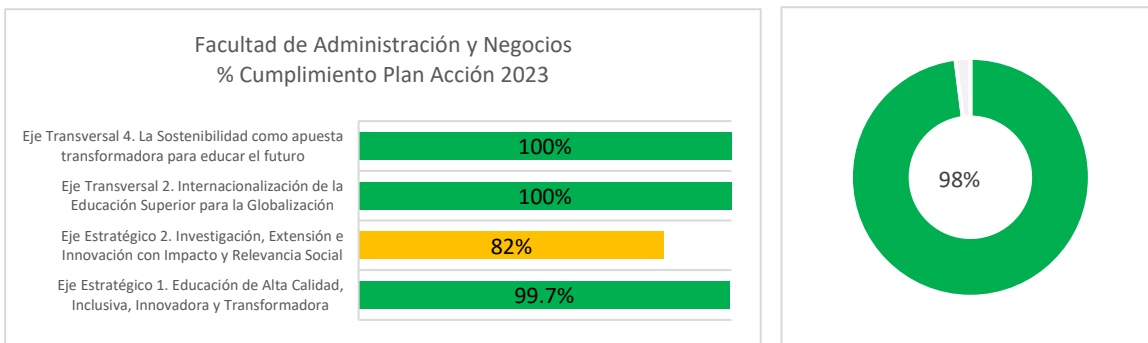
Dado que el plan de acción del proceso de Docencia se despliega en los planes de acción de las facultades y el Departamento de Ciencias Sociales y Humanas, a continuación, se presentan los resultados individuales y los principales ajustes solicitados.



El gráfico con los procesos organizados de mayor a menor nivel de cumplimiento, se muestra a continuación:



#### Facultad de Administración y Negocios



En el eje de educación de alta calidad, inclusiva, innovadora y transformadora, la facultad obtuvo avances significativos en el cumplimiento de los compromisos establecidos.

Se alcanzó un 93% de cumplimiento en la meta relacionada con el porcentaje de profesores de planta con formación doctoral. Todos los demás compromisos del eje fueron cumplidos en un 100%

incluyendo la autoevaluación de programas de pregrado y posgrado, la implementación de planes de mejora, la elaboración de documentos maestro para la obtención de registro calificado del programa de posgrado Maestría en Responsabilidad Social y Sostenibilidad de las Organizaciones (presencial-virtual), y el diseño de la electiva Comercio Justo y Consumo Responsable, aplicable a la región complementaria, ofertada a partir de 2023-2.

También, se realizó la evaluación del componente de Interacción del currículo del programa de pregrado Contaduría Pública y se elaboró el informe de Implementación de la ruta de internacionalización en 3 programas académicos.

En lo referente al componente de profesores, se destaca que el 21% de los docentes de planta alcanzaron el nivel B2 o superior en competencias lingüísticas, según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas Extranjeras. Además, se registró la participación de 25 profesores en comunidades académicas y se completaron 66 bitácoras.

En cuanto a movilidad, se cumplió con las metas establecida para estudiantes y profesores, nacional e internacional, entrante y saliente.

En lo que respecta a acreditación de programas, se dio inicio al proceso de autoevaluación con fines de acreditación de la Maestría en Administración e Innovación y Maestría en Desarrollo y Gestión, y se elaboró informe de autoevaluación para la renovación de la acreditación de programas de Comercio y Negocios Internacionales.

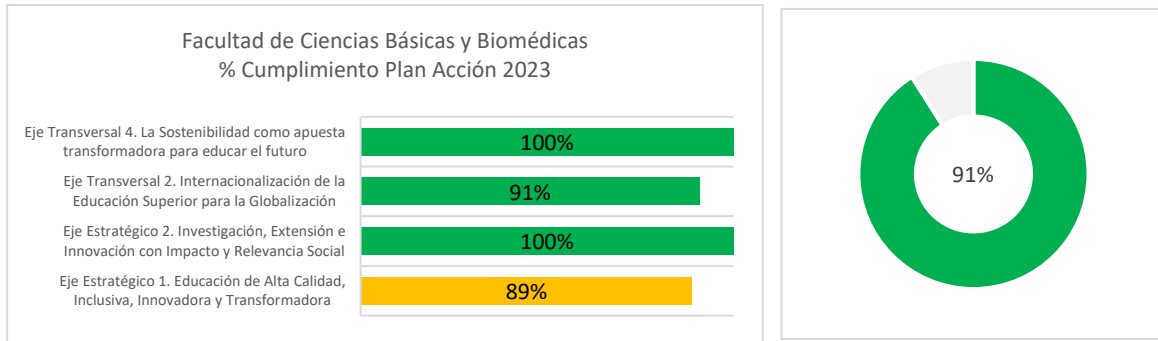
En el eje investigación, extensión e innovación con impacto y relevancia social, se alcanzó el 100% de cumplimiento en el número de estudiantes adscritos a semilleros de investigación, lo cual refleja un compromiso sólido con el desarrollo académico y científico de los estudiantes, mientras que la meta de profesores escalafonados alcanzó un 97% de cumplimiento y la de artículos indexados en WOS o SCOPUS con factor de impacto en JCR o SJR o SCOPUS alcanzó un 50%.

El eje de internacionalización de la educación superior para la globalización, se abordaron con éxito todos los compromisos planteados. Esto incluye la presentación de una Buena práctica de Internacionalización (BPI), la realización de actividades de colaboración internacional en línea para la enseñanza y el aprendizaje CE y COIL), el desarrollo de la cátedra de Economía y el fomento de la participación de estudiantes en grupos interculturales para el intercambio de conocimiento, la participación en eventos y el desarrollo de competencias interculturales.

En el eje la sostenibilidad como apuesta transformadora para educar el futuro, se fomentaron actividades en torno a la sostenibilidad y se elaboró el informe de contribución a los ODS de la Facultad y el reporte de indicadores de Responsabilidad Social Universitaria-PRME.

El proceso solicitó aplazamiento en la elaboración del documento maestro para la obtención de registro calificado en modalidad virtual del programa de posgrado Especialización en Inteligencia de Negocios para la Toma de Decisiones, atendiendo a la proyección institucional de creación de nuevos programas, asimismo, el Doctorado en Gestión de la Calidad de la Educación (presencial – virtual).

*Facultad de Ciencias Básicas y Biomédicas*



En el eje de educación de alta calidad, inclusiva, innovadora y transformadora, la facultad logró cumplir con 20 de los 27 compromisos definidos con un 100% de ejecución, entre los que se pueden mencionar la autoevaluación de programas de pregrado y posgrado; diseño del programa analítico de 4 nuevas electivas: metrología, producción agroforestal del cacao, ecosistemas marinos, y bioinformática; presentación del informe de implementación de la ruta de internacionalización en el programa de Microbiología; 47.5% de profesores de planta con formación doctoral; 98.35% de bitácoras del profesor completamente diligenciadas, y la dotación de 4 laboratorios adscritos a la facultad, gestionados a través de través del plan de inversión 2023.

Además, se inició el proceso de autoevaluación con fines de acreditación del Programa Maestría en Genética y se elaboró el informe de autoevaluación para la renovación de la acreditación del programa de Microbiología. También, se gestionó la movilidad de estudiantes, a nivel nacional e internacional, tanto entrante como saliente, cumpliendo la meta establecida para el año.

Para el caso de profesores, sólo se logró cumplir la meta de movilidad entrante nacional. Las metas asociadas a la movilidad saliente nacional e internacional y entrante internacional presentaron cumplimiento parcial. Del mismo modo, se cumplió parcialmente la meta relacionada con el porcentaje de profesores de planta participando en comunidades académicas, así como el porcentaje de aulas extendidas en programas académicos de pregrado y posgrado que evidencian uso y apropiación de las actividades y los recursos TIC dispuestos en la plataforma Moodle. No se logró implementar los 2 cursos de rúbrica para profesores que se había proyectado para el año.

En el eje investigación, extensión e innovación con impacto y relevancia social, se alcanzó el 100% de cumplimiento en todas las metas establecidas, que incluyen la participación de estudiantes en semilleros de investigación, el número profesores escalafonados en Minciencias y la publicación de artículos indexados en WOS o SCOPUS con factor de impacto en JCR o SJR o SCOPUS.

Por otro lado, en el eje de internacionalización de la educación superior para la globalización, se cumplieron al 100% los compromisos relacionados con la presentación de una Buena práctica de Internacionalización (BPI), el desarrollo 2 cátedras ACCEFYN, y el fomento de la participación de estudiantes en grupos interculturales para el intercambio de conocimiento, la participación en eventos y el desarrollo de competencias interculturales. Sin embargo, la realización de actividades de colaboración internacional en línea para la enseñanza y el aprendizaje CE y COIL, alcanzó un cumplimiento del 63%.

En el eje la sostenibilidad como apuesta transformadora para educar el futuro, se promovieron actividades en torno a la sostenibilidad y se elaboró el informe de contribución a los ODS de la Facultad y el reporte de indicadores de Responsabilidad Social Universitaria-PRME.

El proceso solicitó aplazamiento en la elaboración del documento maestro para la obtención de registro calificado en modalidad del programa de posgrado Maestría en Seguridad Alimentaria, así como también en la elaboración de los estudios de pertinencia, viabilidad y mercado de oferta para los programas de posgrado Especialización Control de Calidad, Especialización Desarrollo de Formulaciones Cosméticas y Farmacéuticas, Especialización Desarrollo de Métodos Químicos y Farmacéuticos y Especialización Control Asuntos Regulatorios, y el estudio de factibilidad para ofertar el programa de química y farmacia en la sede de Cúcuta; lo anterior, atendiendo a las proyecciones institucionales de creación de nuevos programas.

*Facultad de Ciencias de la Salud*



En el eje de educación de alta calidad, inclusiva, innovadora y transformadora, la facultad logró cumplir en un 100% con 21 de los 30 compromisos definidos. Estos están relacionados con la autoevaluación de programas de pregrado y posgrado, y la implementación de planes de mejora; presentación del informe de implementación de la ruta de internacionalización para los programas de Medicina, Enfermería, Instrumentación Quirúrgica y Fisioterapia; la participación de profesores de planta en comunidades académicas; la movilidad entrante y saliente tanto nacional como internacional de profesores; la movilidad nacional, entrante y saliente de estudiantes; e implementación de proyectos de dotación de laboratorio, gestionados a través del plan de inversión 2023.

Los compromisos relacionados con los profesores de planta con formación doctoral y el porcentaje de aulas extendidas apropiadas en programas de pregrado, presentaron cumplimiento del 96% y 95%, respectivamente.

Otros 6 compromisos, tuvieron un avance parcial, con un cumplimiento que oscila entre el 30% y el 80%. Estos incluyen elaboración de documentos maestro para la obtención de registro calificado de nuevos programas, el porcentaje de profesores de planta en el nivel B2 o superior en lenguas extranjeras, porcentaje de bitácoras del profesor completamente diligenciadas en programas académicos de pregrado, y la movilidad internacional de estudiantes, tanto entrante como saliente.

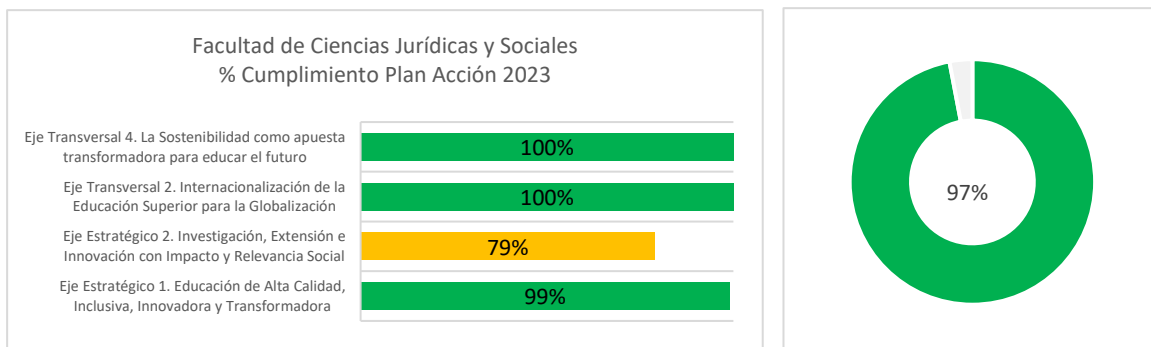
Cabe anotar que la facultad no realizó seguimiento al compromiso relacionado con la implementación y evaluación del componente de Interacción del currículo del programa de Instrumentación Quirúrgica, ni se cargaron los respectivos soportes de cumplimiento en el aplicativo dispuesto para tal fin.

En el eje investigación, extensión e innovación con impacto y relevancia social, se cumplió con el mantenimiento de 46 Profesores reconocidos por Minciencias como investigadores y la publicación de 42 artículos indexados en WOS o SCOPUS con factor de impacto en JCR o SJR o SCOPUS. Por su parte, la participación de estudiante es semilleros se cumplió en un 96%.

En el eje de internacionalización de la educación superior para la globalización, se abordaron en un 100% todos los compromisos definidos, los cuales están relacionados con la presentación de una buena práctica de internacionalización (BPI), desarrollo de actividades de colaboración internacional en línea para la enseñanza y el aprendizaje (CE y 1COIL), fomento a la participación de estudiantes en grupos internacionales y realización de la cátedra de Medicina.

En el eje la sostenibilidad como apuesta transformadora para educar el futuro, se fomentaron actividades en torno a la sostenibilidad y se elaboró el informe de contribución a los ODS de la Facultad y el reporte de indicadores de Responsabilidad Social Universitaria-PRME.

*Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales*



En el eje de educación de alta calidad, inclusiva, innovadora y transformadora, la facultad alcanzó un cumplimiento del 100% en 19 de las 21 metas definidas. Entre los resultados se pueden mencionar la autoevaluación de programas de pregrado y posgrado y la implementación de los planes de mejoramiento; el cumplimiento del porcentaje de profesores de planta en el nivel B2 o superior, de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas Extranjeras; el diligenciamiento de las bitácoras del profesor; la participación de profesores de planta en comunidades académicas; el uso y apropiación de aulas extendidas en pregrado y posgrado; la movilidad de estudiantes, tanto entrante como saliente, a nivel nacional e internacional, y la de profesores, a nivel nacional.

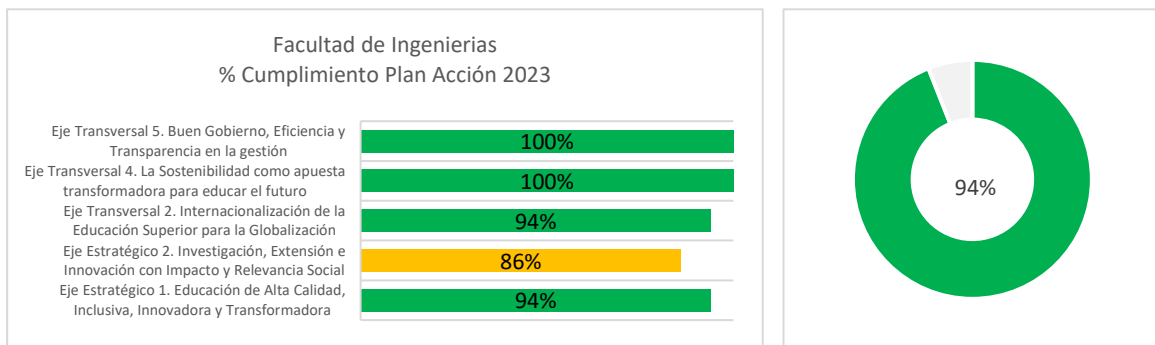
Por su parte, la movilidad saliente de profesores, a nivel internacional se cumplió en un 75% y el porcentaje de profesores de planta con formación doctoral en un 94%.

En el eje investigación, extensión e innovación con impacto y relevancia social, se cumplió parcialmente la meta del número de publicaciones indexados en WOS o SCOPUS con factor de impacto en JCR o SJR o SCOPUS (41%) y la del número de profesores reconocidos por Minciencias como investigadores (96%). Esta última, debido a renuncia de profesores en la facultad. La meta de estudiantes en semillero se alcanzó en un 100%.

En el eje de internacionalización de la educación superior para la globalización, se abordaron en un 100% todos los compromisos definidos, los cuales están relacionados con la presentación de una buena práctica de internacionalización (BPI), desarrollo de actividades de colaboración internacional en línea para la enseñanza y el aprendizaje (CE y 1COIL), y el fomento a la participación de estudiantes en grupos internacionales.

En el eje la sostenibilidad como apuesta transformadora para educar el futuro, se fomentaron actividades en torno a la sostenibilidad y se elaboró el informe de contribución a los ODS de la Facultad y el reporte de indicadores de Responsabilidad Social Universitaria-PRME.

#### Facultad de Ingenierías



En el eje de educación de alta calidad, inclusiva, innovadora y transformadora, la facultad alcanzó un cumplimiento del 100% en 35 de los 44 compromisos definidos. Entre estos, se destacan la actualización curricular de tres programas de posgrado, la evaluación de programas de pregrado y posgrado con la ejecución de los respectivos planes de mejoramiento, elaboración de documento maestro para la obtención de registro calificado de la Especialización en Gerencia de Proyectos de Transformación Digital en modalidad virtual, la evaluación del componente de Interacción del currículo de 5 programas académicos de pregrado y 5 de posgrado, la implementación de la ruta de internacionalización en 4 programas académicos de pregrado, y la adecuación y dotación de laboratorios, gestionados en el marco del plan de inversión 2023.

En relación con los compromisos vinculados a los profesores, se alcanzó cumplimiento en aspectos clave como el porcentaje de profesores de planta con formación doctoral, la participación en comunidades académicas, el diligenciamiento de bitácoras, la movilidad nacional entrante y saliente, así como el uso y apropiación de aulas extendidas en programas académicos de pregrado. Además, se logró gar cumplimiento con la movilidad de estudiantes, tanto entrante como saliente, nacional e internacional.

En cuanto a las metas específicas relacionadas con el nivel de competencia en idiomas, se alcanzó un cumplimiento del 93% en el porcentaje de profesores de planta en el nivel B2 o superior en lengua extranjera, mientras que la movilidad saliente internacional de profesores se ejecutó con un cumplimiento del 94%.

Siete compromisos alcanzaron un cumplimiento parcial, oscilando entre el 50% y el 86%. No se logró la firma del convenio de doble titulación para el programa de Ingeniería de Sistemas debido a dificultades en los requisitos para grado por las exigencias legales de cada país. La meta de movilidad internacional entrante se cumplió en un 88%, al igual que la de aulas extendidas en programas académicos de posgrado, que evidencian uso y apropiación. El desarrollo del software para medición, evaluación y análisis de resultados de aprendizajes alcanzó un 50%. Los otros tres compromisos están relacionados con la dotación y adecuación de 3 laboratorios, los cuales aún estaban en curso al momento del seguimiento.

Se aplazó para el 2024, previo aval de Rectoría, el compromiso relacionado con la presentación del informe de autoevaluación con fines de acreditación internacional del Programa de Ingeniería de Sistemas. Esto debido a consideraciones internas de agencias como ENAAEE para continuar ofreciendo el Sello EURACE, al mismo tiempo que se cumple con el criterio de independencia establecido por ENQA. Además, se postergaron los registros calificados para los programas Maestría en Inteligencia Artificial (Virtual) y Especialización en Economía Circular y Gestión Eficiente de Recursos (Virtual), considerando la proyección institucional para la creación de nuevos programas.

En el eje investigación, extensión e innovación con impacto y relevancia social, la facultad alcanzó varios logros significativos. Se destaca el mantenimiento de 36 profesores reconocidos por Minciencias como investigadores, la publicación de 27 artículos indexados en WOS o SCOPUS con factor de impacto en JCR o SJR o SCOPUS, y la participación de estudiantes en semilleros de investigación. Además, se resalta la presentación de proyectos integradores desarrollados por estudiantes de pregrado y la participación en ponencias tanto a nivel nacional como internacional, en modalidad virtual y presencial.

No se logró cumplir con la meta de las publicaciones científicas de profesores en coautoría con estudiantes de pregrado y/o posgrado en revistas indexadas. Este aspecto se continuará gestionando en el año 2024, con el fin de fortalecer la colaboración entre profesores y estudiantes en la investigación y la publicación conjunta en revistas de alto impacto.

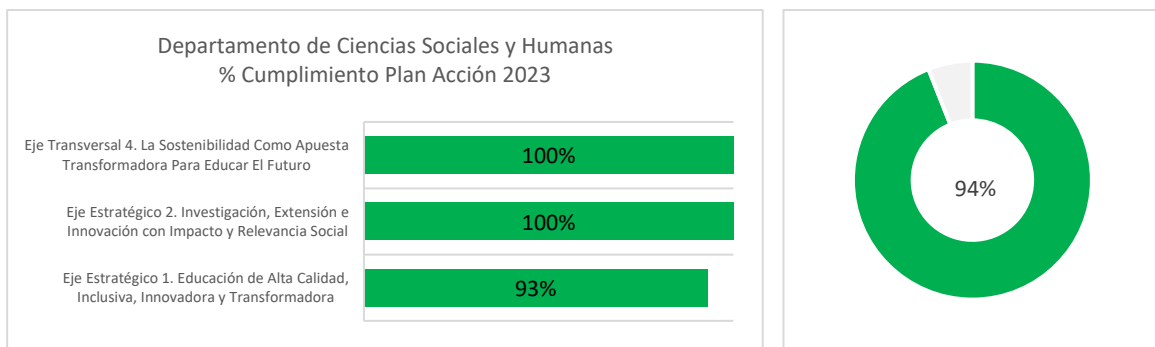
En el eje investigación, extensión e innovación con impacto y relevancia social, se cumplió con el mantenimiento de 36 Profesores reconocidos por Minciencias como investigadores, la publicación de 27 artículos indexados en WOS o SCOPUS con factor de impacto en JCR o SJR o SCOPUS y la participación de estudiante es semilleros. Asimismo, se destaca la presentación de proyectos integradores desarrollados por estudiantes de pregrado de la facultad y la participación en ponencias nacionales e internacionales, en modalidad virtual o presencial.

En el eje internacionalización de la educación superior para la globalización, la facultad alcanzó un cumplimiento del 100% en 5 de los 6 compromisos definidos, lo que incluye la presentación de una

buena práctica de internacionalización (BPI), el desarrollo de actividades de colaboración internacional en línea para la enseñanza y el aprendizaje (CE y COIL), y el estímulo a la participación de estudiantes en grupos internacionales. Asimismo, se llevaron a cabo eventos de carácter internacional y de actualización en saberes en programas de pregrado, mientras que para los programas de posgrado, el cumplimiento fue del 60%.

En el eje la sostenibilidad como apuesta transformadora para educar el futuro, se fomentaron actividades en torno a la sostenibilidad y se elaboró el informe de contribución a los ODS de la Facultad y el reporte de indicadores de Responsabilidad Social Universitaria-PRME. Además, se participó en 4 proyectos en beneficio de las comunidades, en articulación con distintos grupos de investigación de la Universidad.

*Departamento de Ciencias Sociales y Humanas*



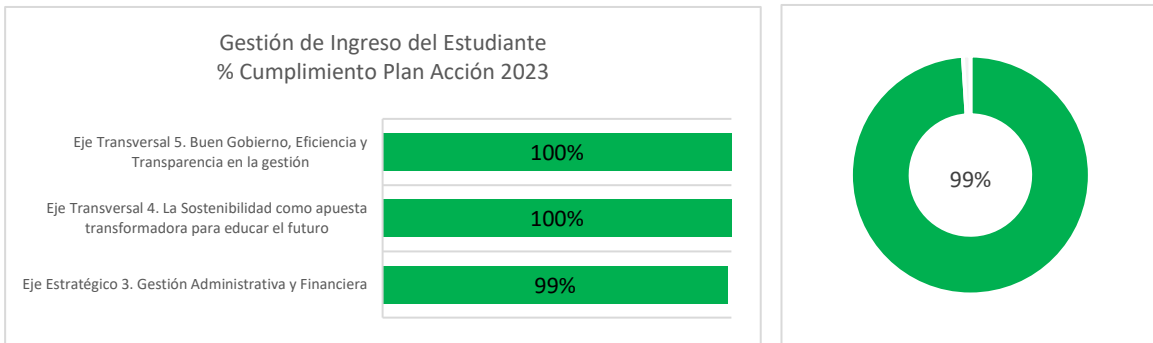
En el eje de educación de alta calidad, inclusiva, innovadora y transformadora, 13 de los 15 compromisos alcanzaron cumplimiento del 100%. Estos incluyen el porcentaje de profesores de planta con formación doctoral, el porcentaje de profesores de planta en el nivel B2 o superior en lengua extranjera, el diligenciamiento de las bitácoras del profesor, el uso y la apropiación de aulas extendidas en pregrado, la participación de profesores en comunidades académicas, así como la adecuación y dotación de salas multimedia gestionadas en el marco del plan de inversión 2023. Además, se logró la movilidad entrante internacional y saliente nacional de profesores. La movilidad saliente internacional alcanzó un cumplimiento del 92%, mientras que no se logró la movilidad entrante nacional.

En el eje investigación, extensión e innovación con impacto y relevancia social, se cumplieron todos los compromisos relacionados con la publicación de artículos en revistas indexadas en WOS/SCOPUS y el mantenimiento de profesores reconocidos por Minciencias como investigadores.

En el eje la sostenibilidad como apuesta transformadora para educar el futuro, se fomentaron actividades en torno a la sostenibilidad y se elaboró el informe de contribución a los ODS e indicadores de Responsabilidad Social Universitaria-PRME.

Se solicitó ponderar en cero (0) la realización de la cátedra América Latina por decisión institucional.

## Gestión de Ingreso del Estudiante



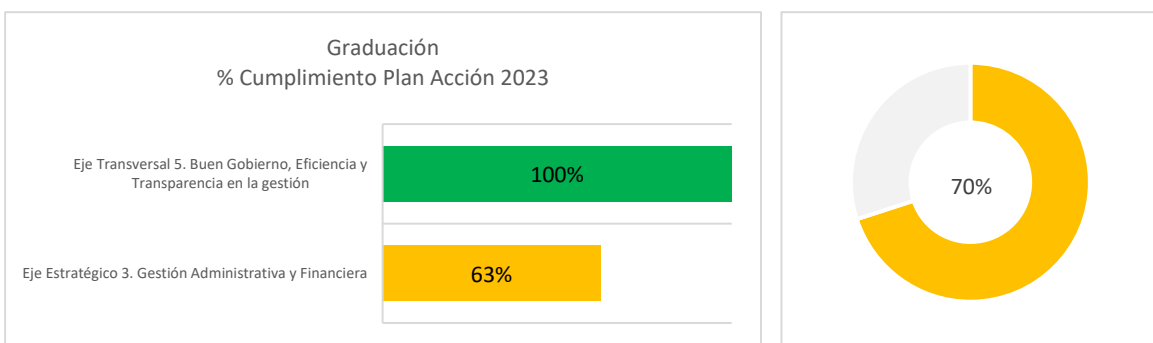
El proceso alcanzó un cumplimiento del 100% en 6 de las 7 metas definidas en el eje de gestión administrativa y financiera, lo que se tradujo en 3.303 estudiantes de primer ingreso matriculados.

En cuanto a las actividades de promoción, se llevaron a cabo dos actividades experienciales que contaron con la participación de 1.700 estudiantes de grado 11 de instituciones de educación media. Además, se realizó la jornada ExpoUnisimon, en la que participaron 8 instituciones educativas y 720 asistentes, así como la jornada de bachilleres, con la participación de 6 instituciones oficiales y una población de 710 estudiantes de grado 11. Adicionalmente, se organizaron 4 jornadas Vive un Día UNISIMON.

La meta relacionada con el incremento del número de inscritos en pregrado alcanzó un cumplimiento del 90%.

En los demás ejes, se dio cumplimiento a todos los compromisos establecidos, tales como, la gestión de alianzas con Instituciones de Educación Media para contribuir al desarrollo integral estudiantes, docentes y administrativos; las jornadas de sensibilización dirigida a rectores, coordinadores, psicorientadores, psicólogos y docentes de instituciones media vocacional; y el seguimiento al estado de las acciones para el abordaje y/o controles de riesgos.

## Graduación

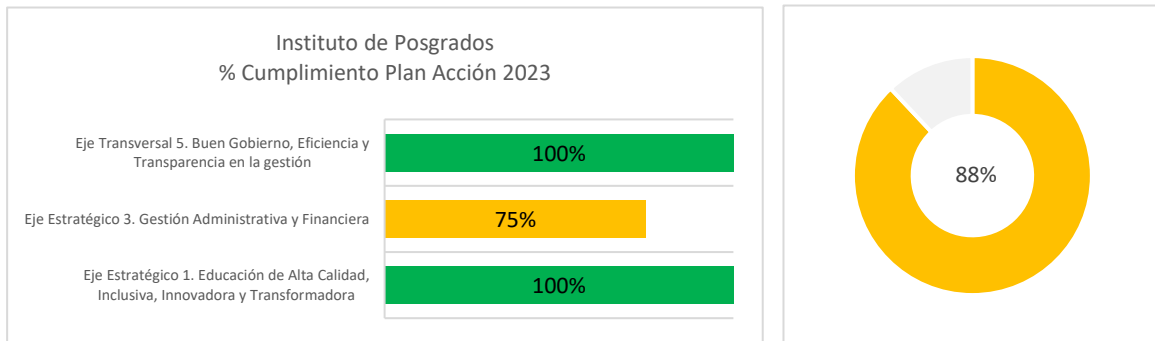


En el eje de gestión administrativa y financiera, se logró cumplir al 100% el compromiso relacionado con la elaboración de instructivos asociados al proceso de graduación. En los otros 3 compromisos planificados, se alcanzó un 50% de avances en lo que respecta al desarrollo del sistema de

información para generación de actas de grado, la difusión de comunicados masivos, y la aplicación del perfil de la ceremonia de grado en el sistema de información. Estos se continuarán gestionando en el plan de acción del año 2024.

En el eje de buen gobierno, eficiencia y transparencia en la gestión, se realizó el respectivo seguimiento del estado de las acciones para el abordaje y/o controles de riesgos.

### Instituto de Posgrados

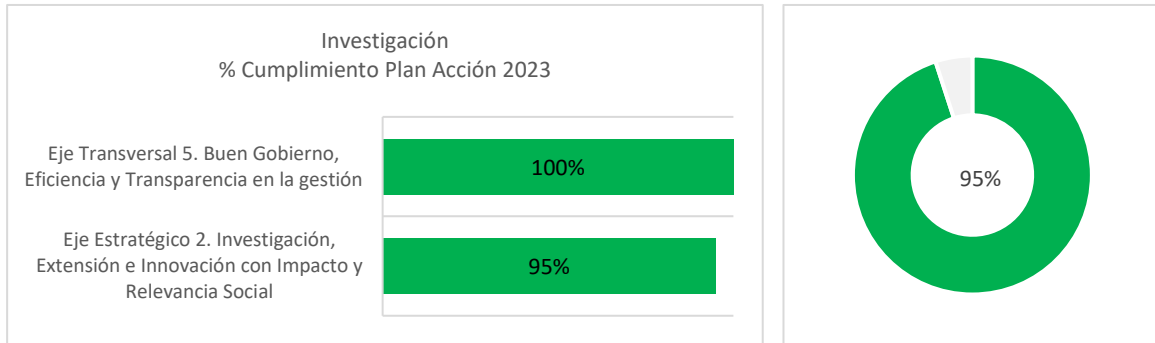


En el año 2023, el Instituto de Posgrados alcanzó un cumplimiento del 100% en el eje de educación de alta calidad, inclusiva, innovadora y transformadora. Entre los resultados se encuentran el fortalecimiento de articulación de la oferta de educación continua con los programas de Posgrado y la creación de la Ruta de Éxito Profesional, que integra las diferentes rutas de homologación ofrecidas por la Universidad y su articulación con el CEC , así como los avances en la automatización de los procesos académicos de Posgrado.

En el eje de gestión administrativa y financiera, se logró un cumplimiento del 100% en 3 de las 4 metas establecidas. Esto incluye la participación en 35 eventos para promocionar los programas de Posgrado, el cumplimiento de mínimo el 90% de la proyección de matriculados en Posgrado y la documentación del procedimiento de Programaciones Académicas. Sin embargo, hasta la fecha de evaluación del plan, no se ha logrado cumplir con el objetivo de incrementar el número de inscritos con respecto al año anterior.

En el eje de buen gobierno, eficiencia y transparencia en la gestión, se realizó el respectivo seguimiento del estado de las acciones para el abordaje y/o controles de riesgos.

## Investigación

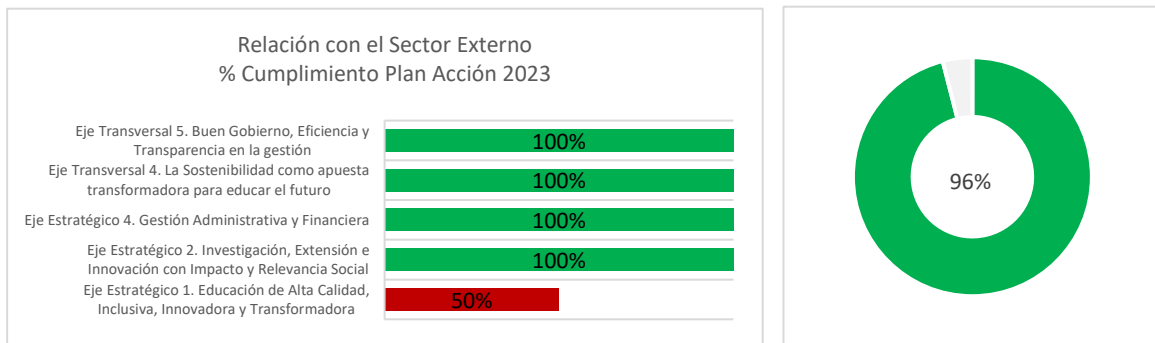


En el eje de investigación, extensión e innovación con impacto y relevancia social, se logró un cumplimiento del 100% en 16 de las 17 metas planteadas, destacándose el mantenimiento de 3 centros de investigación reconocidos: CIISO, CICV y MacondoLab; la categorización del 83% de los grupos en niveles alto (A y A1); la publicación de 170 artículos en revistas indexadas en Scopus/WOS, de los cuales 21 fueron escritos por profesores y estudiantes; la gestión de 223 productos de desarrollo tecnológico; la presentación de 12 postulaciones a proyectos de cooperación internacional; la participación de 1.697 estudiantes en semilleros de investigación e innovación; el reconocimiento de 257 profesores por Minciencias; y la gestión de 3 becas doctorales a través de la Convocatoria 933 de 2023.

El compromiso relacionado con el incremento promedio de recursos externos para proyectos y actividades de extensión e I+D+i se cumplió en un 16%. Se continuarán realizando gestiones para mejorar este indicador durante el 2024.

En el eje de buen gobierno, eficiencia y transparencia en la gestión, se realizó el respectivo seguimiento del estado de las acciones para el abordaje y/o controles de riesgos.

## Relación con el Sector Externo



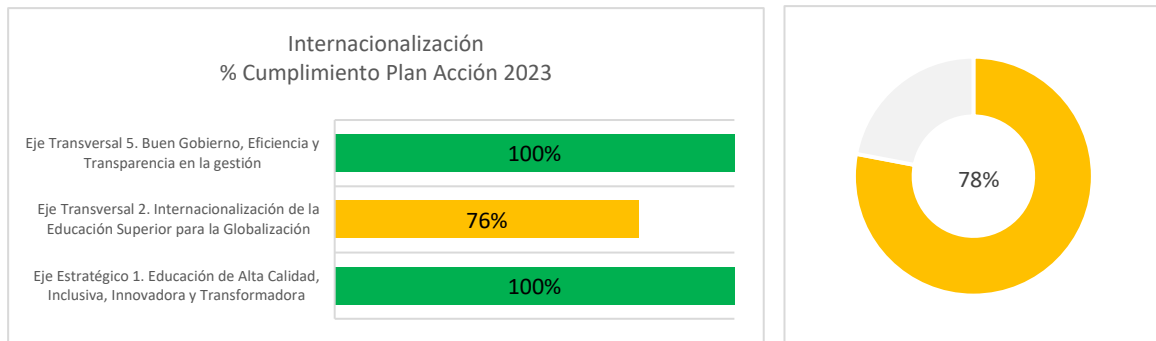
En el eje de educación de alta calidad, inclusiva, innovadora y transformadora se definió un compromiso, el cual tuvo cumplimiento parcial “Definir la estrategia de articulación entre los niveles de Educación Básica y Media, para el trabajo y el desarrollo humano, con la Educación Superior para su implementación en 2024”. En este sentido, se avanzó en la estrategia de articulación a través de 2 iniciativas: diseño del Proyecto de Incorporación de Certificaciones Digitales en Programas

Académicos y la realización de la reunión SENA para la evaluación de programas de formación laboral, identificar sinergias y promover ajustes curriculares. Estas estrategias se continuarán trabajando en el 2024.

En los demás ejes, se logró dar cumplimiento a las metas establecidas, algunas de éstas son: revisión del portafolio de servicios del CEC, con propuesta de formación al largo de la vida, desarrollo de la jornada UNISIMÓN MÁS CONEXIÓN LABORAL, como estrategia para fortalecer el vínculo con egresados y la generación de valor compartido; 103 egresados coparticipando en actividades institucionales; diseño de la carta descriptiva del programa de certificación en gestión de la extensión; elaboración del documento de bases conceptuales y teóricas para la definición de la estructura del centro cultural de la Universidad Simón Bolívar; firma y ejecución de 9 convenios que promueven la vinculación Universidad-Empresa-Estado-Sociedad; seguimiento del estado de las acciones para el abordaje y/o controles de riesgos, entre otros.

## 2.4. PROCESOS DE GESTIÓN MISIONAL

### Internacionalización



El proceso de Internacionalización, en el eje educación de alta calidad, inclusiva, innovadora y transformadora, logró la realización de un curso corto a través de la plataforma CREHANA, en el que se dieron a conocer las estrategias de Internacionalización del currículo. Igualmente se realizaron dos cursos presenciales sobre metodología CLIL (*Content Language Integrated Learning*).

En el eje de internacionalización de la educación superior para la globalización, logró avanzar en un 100% en 13 de las 20 metas definidas. Entre los logros destacados incluyen: realización de 26 actividades internacionales culturales, presentación de 6 Buenas Prácticas de Internacionalización (BPI), desarrollo de 48 clase espejo y una actividad de colaboración internacional en línea para la enseñanza y el aprendizaje (COIL), vinculación a la Red de Ingeniería para la Cooperación y el Desarrollo - Programa de Intercambio y Movilidad Académica (PIMA), sustentado por la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).

Durante el 2023, se conformaron dos nuevas redes avaladas por la AUIP: Red de Data Science y Red Iberoamericana de Investigación en Desarrollo Sostenible Organizacional. Asimismo, se estableció

el programa Inquire, con el fin de atraer estudiantes internacionales para realizar pasantías de investigación y cursos cortos en Unisimón. Además, se continuó promoviendo la participación de los estudiantes en grupos internacionales fomentando el liderazgo, el relacionamiento y la interacción con el medio, con 96 estudiantes participantes en diferentes asociaciones. También, se realizó una misión académica internacional a ciudad de México, en la que participaron 22 estudiantes.

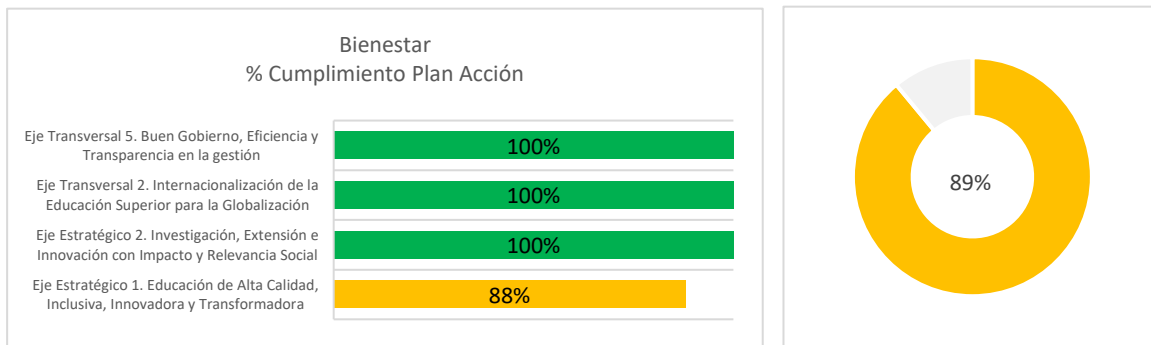
Se impulsó la movilidad de administrativos y profesores, y se realizó una convocatoria interna para la realización de pasantías en la Universidad La Salle de México.

Se promovió la movilidad de administrativos y profesores, y se realizó convocatoria interna para la realización de pasantías la cual se desarrolló en la Universidad La Salle de México.

Los compromisos que tuvieron cumplimiento inferior al 100%, incluyendo el curso de inmersión de inglés en línea para profesores y administrativos, y la vinculación de profesores extranjeros al cuerpo docente se continuarán fortaleciendo en el 2024. Asimismo, se gestionarán aquellos compromisos que no lograron cumplirse, como los cursos de idiomas para profesores en el exterior, las inmersiones lingüísticas, y los cursos de enseñanza de inglés como segunda lengua TESOL.

En el eje de buen gobierno, eficiencia y transparencia en la gestión, se realizó el respectivo seguimiento del estado de las acciones para el abordaje y/o controles de riesgos.

### Bienestar



En lo que respecta al eje de Educación de alta calidad, inclusiva, innovadora y transformadora, el proceso cumplió en un 100%, 22 de 28 las metas propuestas para el año.

Entre los logros alcanzados se pueden mencionar: análisis del proceso de caracterización e identificación de aspectos de mejora, y montaje de la evaluación psicosocial, en el sistema de información institucional; medición del índice de Inclusión en Educación Superior (INES) con un resultado del 4.88 correspondiente al 97% de logro; implementación del Plan de Educación Superior Inclusiva, de acuerdo con lo planificado para la vigencia; priorización de acciones en materia de inclusión y jornada de sensibilización del diagnóstico de discapacidad por programa académico.

También, se logró la implementación del programa de apadrinamiento de estudiantes; aplicación del modelo de evaluación de impacto de las estrategias articuladas por el PIEA, en los estados

académicos de los estudiantes de pregrado y posgrado; aplicación de instrumento para conocer necesidades y expectativas en materia de Bienestar, en la comunidad estudiantil de posgrados; ampliación de la planta de personal, a través de la vinculación de 5 nuevos colaboradores; promoción de grupos estudiantiles; elaboración de plan de mejoramiento de los programas y servicios del área Expresión Cultural y Artística, y del área de Actividad Física, Deporte y Recreación con base en los resultados de la evaluación de impacto 2022; disminución de la tasa de deserción, con una medición del 4.21%.

Los compromisos cumplidos parcialmente, están relacionados con:

- Modelo de evaluación de impacto de bienestar universitario apoyado por una herramienta informática. Aunque no se logró el funcionamiento pleno de la herramienta informática debido a la integración del PIEA a Bienestar, lo que implicó un redimensionamiento del sistema de información, se implementaron planes de mejoramiento para los programas evaluados en su impacto, como Deporte y Cultura. Además, se realizó el tercer ciclo de evaluación de impacto del Programa de Educación Superior Inclusiva mediante la medición del INES y su integración con el sistema de información de apoyo a la gestión de Bienestar Universitario.
- Sistema integrado de información para la gestión del proceso de Bienestar Universitario. Se avanzó en el desarrollo de la funcionalidad de caracterización (servicio individual) y en el levantamiento de requerimientos para la funcionalidad de planificación y registro de servicios y actividades masiva. La integración de la funcionalidad de ayudas educativas se pospuso para 2024 debido a ajustes en el reglamento.
- Mejora de la infraestructura física e implementación 4 salones especializados. Se completó la construcción del salón de danza, se avanzó en los estudios para el salón de música, y se adecuó temporalmente el tercer piso de La Perla, mientras se lleva a cabo el proceso de entrega de la casa CIISO.
- Montaje del servicio de enfermería en Sede 6. Se avanzó en la gestión de los proyectos de inversión, para su implementación en el 2024.

Los dos compromisos no cumplidos están supeditados a la aprobación de la actualización del reglamento de ayudas educativas: desarrollo y puesta en marcha del módulo de ayudas educativas y la actualización del mecanismo de evaluación de la efectividad de la aplicación de las ayudas educativas, los cuales se gestionarán en el plan de acción del año 2024.

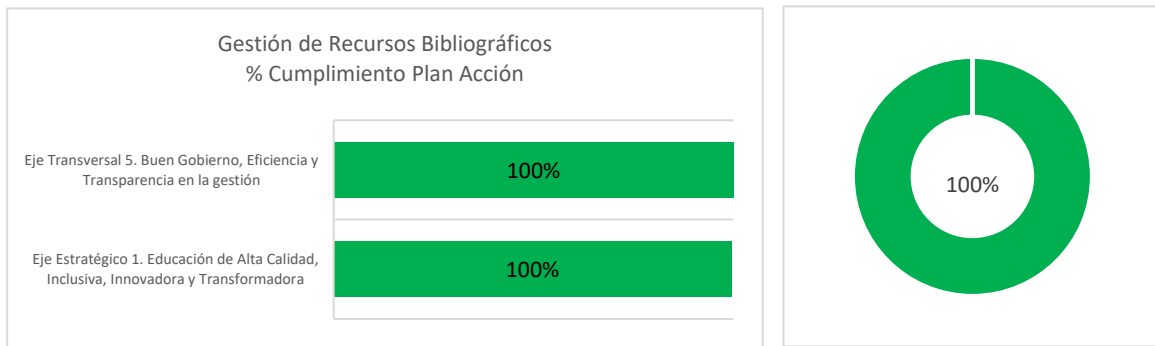
En el eje investigación, extensión e innovación con impacto y relevancia social, se logró realizar el artículo "Programa de Fomento a la Actividad Física y Deportiva para la Salud en la Población de Funcionarios y Profesores en una Universidad Privada en el Caribe Colombiano: Una Experiencia de Reactivación Postpandemia", en conjunto con el programa de Especialización en Administración Deportiva de la Universidad Santo Tomás y un equipo interdisciplinar el área de deporte y actividad física y de desarrollo humano.

En el eje internacionalización de la educación superior para la globalización, se llevó a cabo una pasantía formativa por parte de la coordinadora Expresión Cultural y Artística en la Universidad de

Sevilla (España), y formación internacional avanzada en Karate, por parte del profesional del área Actividad Física, Deporte y Recreación.

En el eje de buen gobierno, eficiencia y transparencia en la gestión, se realizó el respectivo seguimiento del estado de las acciones para el abordaje y/o controles de riesgos.

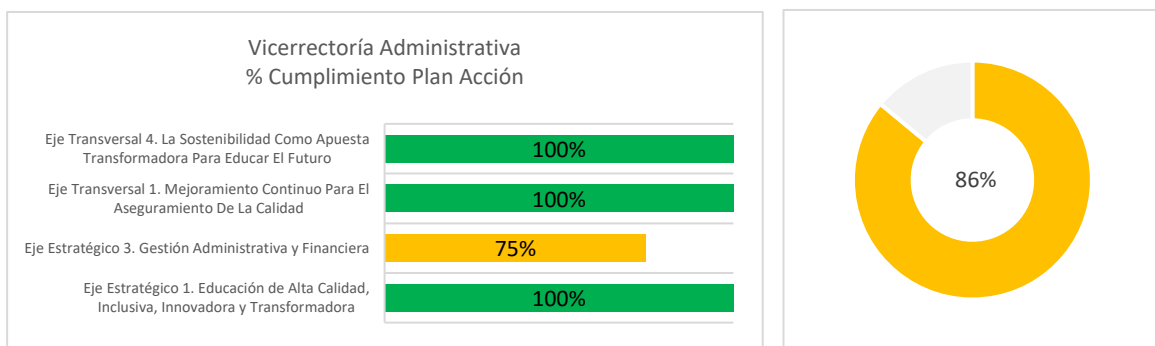
### Gestión de Recursos Bibliográficos



Con respecto a las metas establecidas en el Plan de Acción 2023, el proceso de Gestión de Recursos Bibliográficos alcanzó un cumplimiento del 100%. Entre los logros destacados se incluyen el desarrollo de una estrategia de comunicación acorde con los servicios ofrecidos, la implementación de un software bibliotecario, el fomento del acceso de los usuarios a las bases de datos y la realización de un diagnóstico de necesidades dirigido a garantizar la accesibilidad de los usuarios a los recursos de la biblioteca. Asimismo, se realizó el respectivo seguimiento del estado de las acciones para el abordaje y/o controles de riesgos.

## 2.5. PROCESOS DE APOYO

### Vicerrectoría Administrativa



En el eje Gestión Administrativa y Financiera, el procesó logró abordar en el 100% de 3 de las 4 metas planteadas para el año. Entre los resultados obtenidos se encuentran la propuesta de la política salarial de la Universidad, el plan de bonificaciones institucional y la definición del plan de comunicaciones de la vicerrectoría.

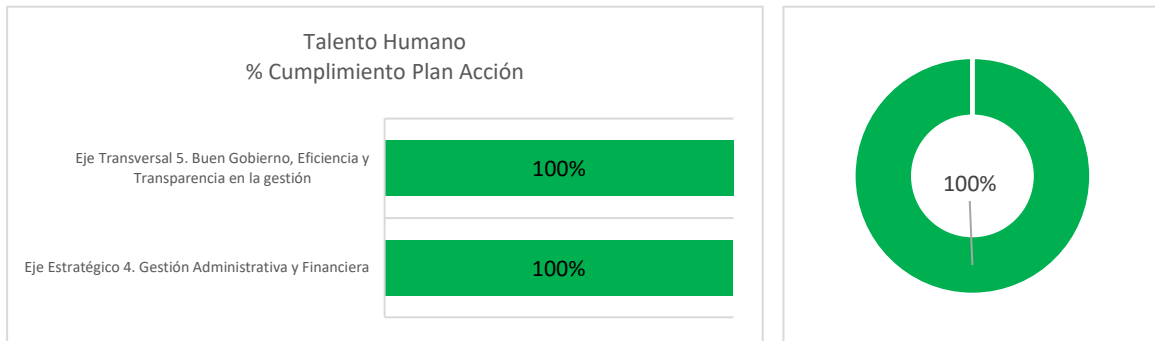
No se logró completar el procedimiento para el teletrabajo en la Universidad, sin embargo, este se continuará gestionando en el plan de acción del año 2024.

Es importante señalar que en este eje se aplazaron dos compromisos para el 2024:

- Implementar en un 20% el plan de comunicaciones de la vicerrectoría. El aplazamiento se debe a que el plan se definió en 2023 y su implementación está programada para comenzar en 2024, de acuerdo con lo establecido en dicho plan.
- Diseñar el plan de trabajo de ajustes de reforma, como insumo para la actualización de la política de contratación de la Universidad Simón Bolívar. El aplazamiento se debe a la reforma laboral radicada por el Gobierno ante el congreso, a finales del 2023.

En los demás ejes, se logró el cumplimiento de todas las metas definidas para la vigencia. Entre los logros obtenidos, se destaca la implementación de capacitaciones institucionales a través de la plataforma de Crehana, lo que resultó en la capacitación de 165 colaboradores; el acompañamiento psicosocial a colaboradores de la Vicerrectoría Financiera, con el objetivo de fortalecer la salud y bienestar mental y la actualización del procedimiento de solicitud de créditos internos para colaboradores.

### Talento Humano

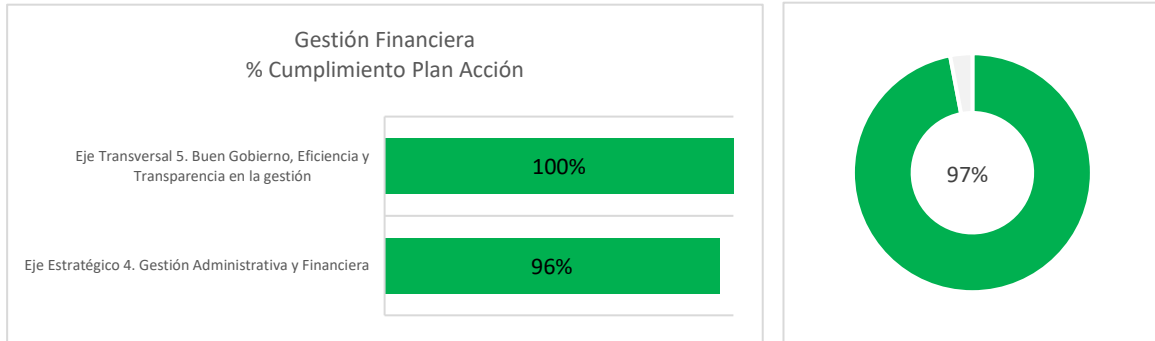


El proceso de Talento Humano alcanzó un cumplimiento del 100% del plan de acción del año. Entre los resultados obtenidos se pueden mencionar la digitalización e indexación en Docuware de expedientes judiciales y administrativos de trabajadores y extrabajadores, así como las hojas de vida de los trabajadores en misión y los contratos de los aprendices SENA; realización de diagnóstico y caracterización de las necesidades de los colaboradores en materia de beneficios; actualización del modelo de competencias laborales; la definición del modelo institucional para la gestión del cambio; definición del plan de formación para profesores por líneas aprendizaje; ampliación del alcance de la iniciativa embajadores ser UNISIMON, con 16 nuevos embajadores y 531 colaboradores participantes de las actividades realizadas en torno a la iniciativa; actualización de la política de SST, definición de herramienta de vigilancia de la salud en el trabajo y documentación del plan de adaptación del SG-SST a ISO 45001:2018; definición de matriz de indicadores por desempeño (equipo piloto), entre otros.

En el eje de buen gobierno, eficiencia y transparencia en la gestión, se realizó el respectivo seguimiento del estado de las acciones para el abordaje y/o controles de riesgos.

El proceso solicitó aplazar dos metas relacionados con la actualización de contratos en lo referente al teletrabajo, teniendo en cuenta las decisiones gubernamentales en materia de reforma laboral.

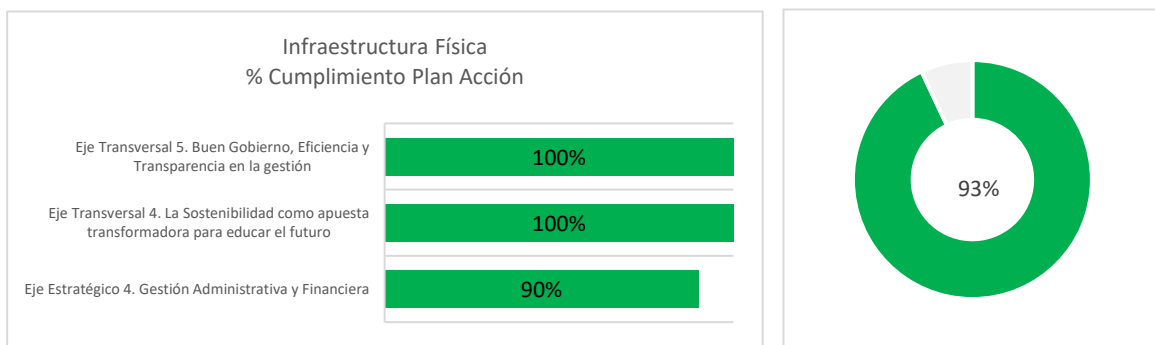
### Gestión Financiera



El proceso de Gestión Financiera evidenció avances significativos en todos los compromisos establecidos en el plan de acción del año. Los resultados obtenidos incluyen la elaboración del documento de proyección financiera, empleado como insumo para la valoración financiera del PED; la reorganización y estandarización del subproceso de presupuesto, con 22 documentos en ISOTools; seguimiento trimestral a la ejecución presupuestal; la implementación de plan de formación para el personal adscrito a la vicerrectoría Financiera; la implementación de 12 desarrollos, con el acompañamiento de la Dirección de TI, para la optimización de la gestión financiera; y la gestión de dos convenio de financiación de matrículas con Fundación TECNOGLASS y BANCOOMEVA.

En el eje de buen gobierno, eficiencia y transparencia en la gestión, se realizó el respectivo seguimiento del estado de las acciones para el abordaje y/o controles de riesgos.

### Infraestructura Física



El proceso abordó en un 100%, 13 de los 15 compromisos definidos en el eje gestión administrativa y financiera. En términos de resultados, se realizó estudio diagnóstico de las cubiertas y la revisión técnica estructural para las sedes 1 y 2 con el objetivo de incorporar energías renovables. Esto permitirá cubrir el 28% del consumo en la sede 1 y el 39% en la sede 3 Además, se realizó un análisis de las zonas de esparcimiento existentes y se identificaron áreas disponibles para su expansión. Se llevó a cabo un censo de diagnóstico vehicular para comprender el comportamiento actual del

indicador de asignación por sede, lo que facilitará la adecuación y ampliación de los espacios de estacionamiento. Asimismo, se elaboró un informe técnico de viabilidad para la conexión entre las sedes 1, 2 y 3.

También se analizaron las edificaciones para la instalación de sistemas de riego automatizado utilizando agua pluvial y de aires acondicionados reciclados, con el antejardín del Bloque L identificado como el área óptima para este propósito. Se propuso un plan de implementación para este sistema, además de considerarlo en el diseño hidráulico del campus Puerto Colombia.

Se completaron proyectos como la adecuación del parqueadero del Teatro José Consuegra Higgins en la Sede 1, la Casa del Estudiante, la Remodelación de la Vicerrectoría Administrativa y la Vicerrectoría Financiera, la Adecuación de pasillos en el bloque D, la Implementación de ascensor en el Edificio Multipropósito de la Sede 3, la adecuación de laboratorios de las facultades de Ciencias Básicas y Biomédicas e Ingenierías, así como la ampliación de parqueaderos en la Sede 5, la adecuación de la zona de biciparqueadero en la Sede 3, la adecuación de cafetería en Sede1, y avances en la construcción de escenarios deportivos en el campus Puerto Colombia, entre otras mejoras, que evidencian un progreso significativo en la infraestructura física de la universidad.

Se realizó entrega de proyectos como la adecuación del parqueadero del Teatro José Consuegra Higgins de la Sede 1, Casa del Estudiante, la Remodelación de la Vicerrectoría Administrativa y la Vicerrectoría Financiera, Adecuación de pasillos en bloque D, Implementación de ascensor en Edificio Multipropósito Sede 3, adecuación de laboratorios de la Facultad Ciencias Básicas y Biomédicas laboratorios de la Facultad de Ingenierías, y ampliación de parqueaderos en Sede 5, adecuación de zona de biciparqueadero en Sede 3, adecuación de 143 m2 cafetería y 52 m2 de zona de esparcimiento en la cafetería Sede 1, avances en la construcción de escenarios deportivos en el campus Puerto Colombia, entre otras adecuaciones, que demuestran un avance sólido en el desarrollo de la infraestructura física de la universidad.

Además, se realizaron gestiones ante la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial, y se presentó una petición para la instalación de vías peatonales y ciclorrutas, lo que resultó en un levantamiento inicial de planimetría del sector y la señalización de 3 nuevos pasos peatonales que conectan las sedes 1, 2 y 3 con accesos para personas con baja visión y movilidad reducida. También se gestionó con Barranquilla Verde, en colaboración con el Departamento de Gestión Ambiental, el permiso para la creación de un pozo subterráneo en la Sede 2 y se obtuvo concepto favorable para la captación de agua del pozo en la Sede 1 como alternativa para la recolección y almacenamiento de agua potable.

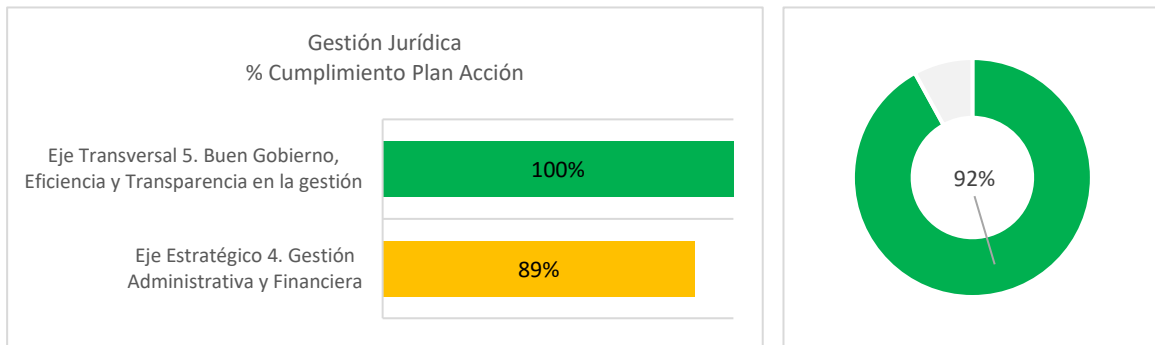
El compromiso de implementar un sistema automatizado de parqueaderos está en proceso, mientras que el relacionado con la instalación de 28 aulas de clase en la Sede Posgrado con un sistema integral automatizado para el ahorro y la eficiencia energética no se ejecutó debido a su falta de viabilidad financiera, considerando la alta ocupación de las aulas y que el rendimiento no cumple con las expectativas esperada.

En el eje de sostenibilidad, se lograron cumplir todos los compromisos establecidos en un 100%. Los logros incluyen la adecuación de rampas en los primeros pisos para mejorar las condiciones de accesibilidad y tránsito en las áreas, obteniendo una accesibilidad del 98%; realización de estudio para la instalación de ascensor en Edificio Multipropósito de Sede 1; adecuación de 2 nuevas zonas de baños de uso prioritario para personas con movilidad reducida en las sedes 1 y 4; instalación de mobiliarios accesibles para personas con movilidad reducida y talla baja de acuerdo con los lineamientos de la NTC 6304.

Además, se llevó a cabo un estudio orientado a la instalación de sistemas de recolección y reutilización de aguas en el campus, identificando edificaciones con condiciones viables para su implementación. Como resultado, se propuso un plan de implementación en el Bloque L y se proyecta su inclusión en el diseño hidráulico del campus Puerto Colombia, considerando criterios técnicos y condiciones externas relevantes.

En el eje de buen gobierno, eficiencia y transparencia en la gestión, se realizó el respectivo seguimiento del estado de las acciones para el abordaje y/o controles de riesgos.

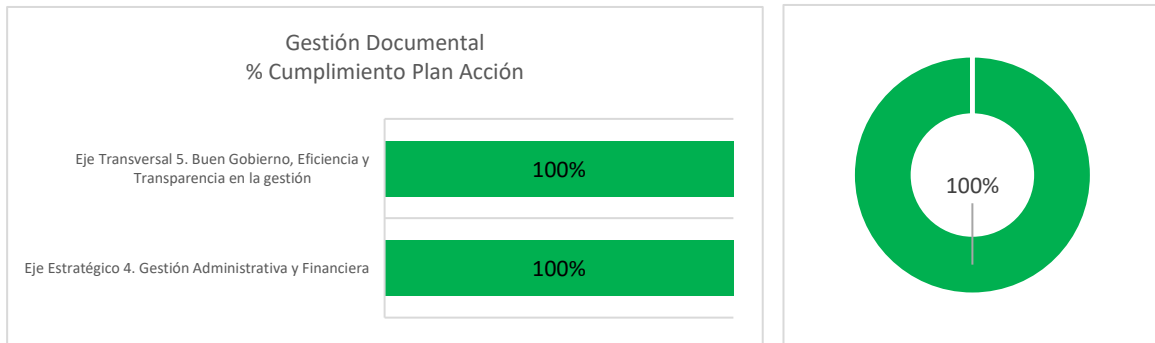
### Gestión Jurídica



El proceso cumplió en un 100% las metas relacionadas con la ampliación de la cobertura de la oficina jurídica, con alcance al derecho de servicios públicos, y la digitalización en Docuware de todos los registros derivados de los procedimientos jurídicos, correspondiente a los periodos 2021 a 2023. Respecto a la capacitación a colaboradores en temas en temas jurídicos relevantes, se logró una cobertura del 64%.

En el eje de buen gobierno, eficiencia y transparencia en la gestión, se realizó el respectivo seguimiento del estado de las acciones para el abordaje y/o controles de riesgos.

## Gestión Documental



El proceso de Gestión Documental alcanzó un cumplimiento del 100% en todos los compromisos definidos en el plan de acción. Dentro de los logros obtenidos en el eje gestión administrativa y financiera, se destaca la implementación del sistema de gestión documental de acuerdo con los planes y proyectos detallados en el Plan Institucional de Archivos (PINAR) y en los instrumentos archivísticos establecidos en el Programa de Gestión Documental (PGD) para la vigencia 2023; elaboración del Plan de Conservación Documental (PCD); elaboración de 20 tablas de retención documental (TRD); realización de dos actividades de sensibilización para promover la cultura documental; y digitalización de 1.889 expedientes académicos en formato físico, correspondientes a estudiantes de los programas de Trabajo Social y Psicología, abarcando documentación desde 1974 hasta 2013 para Trabajo Social y desde 1986 hasta 2002 para Psicología.

Asimismo, se logró la integración del portal de crédito empresarial con Docuware, y se realizaron gestiones para la ampliación de la capacidad de almacenamiento de Docuware, entre otros.

En el eje de buen gobierno, eficiencia y transparencia en la gestión, se realizó el respectivo seguimiento del estado de las acciones para el abordaje y/o controles de riesgos.



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL EN  
**ALTA CALIDAD**  
RENOVACIÓN - 8 AÑOS • 2021 - 2029  
*Resolución 015867 - MINEDUCACIÓN*